



Member of A1 Group

Универсална Прима

Активирай Универсална Прима и ще получиш:

- 100 национални минути
- 200 минути към Мтел мобилни номера
- 2000 МВ мобилен интернет
- 1 лв. първоначално заредена сума
- Активирана услуга [Musicall](#) **безплатно за 30 дни**

А когато имаш нужда от още минути, SMS или МВ, можеш да активираш Прима Допълнителни пакети по твоя избор!

При активиране на стартов пакет Универсална Прима получаваш следните бонуси:

- 100 национални минути
- 200 минути към Мтел мобилни номера
- 2000 МВ мобилен интернет
- 30 дни валидност на минутите и МВ
- 1 лв. първоначално заредена сума
- Активирана услуга [Musicall](#) **безплатно за 30 дни**

Условия при активиране:

- Валидност на минутите и МВ: 30 дни от активирането на Прима картата
- Първоначално заредената сума от 1 лв. е валидна 90 дни от активирането на картата
- Прима Универсален тарифен план
- За да се удължи периода на валидност на минутите и МВ, картата трябва да бъде презаредена.
- Включените в бонуса при активиране минути за изходящи разговори и кратки текстови съобщения (sms-и) не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или групи специализирани услуги (включително към номера 131, *88 и групи номера от типа "звезда", Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за ганни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Всички услуги се таксуват и тарифират според условията на Прима Универсален тарифен план.
- Всички цени са с ДДС.
- За повече информация *88 или посети магазин на Мтел.



Member of A1 Group

Универсален тарифен план

Елементи	Цена
Минута изходящ разговор към всички национални мрежи	0,39 лв./мин.
Минута изходящ разговор към номерата от Семейство и приятели	0,25 лв./мин.
Минута изходящ разговор към един мобилен Мтел VIP номер	0,25 лв./мин.
SMS към всички национални мрежи	0,25 лв.
MMS към всички национални мрежи	0,25 лв.
МВ мобилен интернет в мобилната мрежа на Мтел	1,54 лв./ МВ

Методът на тарифиране на гласови услуги е на минута и всяка започнала минута се тарифира като цяла.

Методът на тарифиране на мобилен интернет е на всеки 20 KB (1MB = 1024KB).

Условия за презареждане:

Универсална Прима е с активна оферта U2.

Специални условия при презареждане с минути към всички, минути към Мтел и МВ, които дава оферта U2:

Презаредена сума	Такса за ползване на минути към Мтел, национални минути и МВ при всяко презареждане	Минути към Мтел, национални минути и МВ при всяко презареждане	Период на валидност на минутите към Мтел, националните минути и МВ след презареждане
6 -9 лв.	5.00 лв.	100 мин. към мобилната мрежа на Мтел	Минутите влизат в сила до 2 часа от презареждането на



Member of A1 Group

		50 национални мин. 500 MB	Прима картата (след получаването на потвърдителен SMS) и са валидни 30 дни от датата на презареждане.
10 лв. или повече		200 мин. към мобилната мрежа на Мтел 100 национални мин. 1000 MB	

- Всички цени са с ДДС.
- Оферта U2 е валидна от 01.09.2016 г. до 31.01.2019г.
- Минутите към национални мрежи и към номера от мобилната мрежа на Мтел не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или групи специализирани услуги (включително към номера 131, *88 и групи номера от типа „звезда“, Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за гани и факс, изходящи WAP повиквания.
- Оферта U2 е валидна при всяко презареждане на Прима картата, докато е активна тази оферта и докато клиентът е на Прима Универсален тарифен план.
- Клиентите, които имат активна оферта U2, могат да се откажат от нея, като изпратят безплатен SMS с текст Stop u2 на номер 789. От първото презареждане след датата на отказ, клиентите ще спрат да заплащат такса и да получават минутите и MB, съгласно условията на U2.
- Когато Прима клиентите на Универсален тарифен план пожелаят, могат отново да се абонират за оферта U2, като изпратят безплатен SMS с текст U2 на номер 789.
- Когато клиент с активна оферта U1, изпрати SMS за активиране на оферта U2, то с активирането на оферта U2, оферта U1 се деактивира автоматично. В този случай, наличните минути от U1 остават валидни до изчерпването им или до изтичането на тяхната валидност.
- В случай че, клиент на Прима Универсален тарифен план с абонамент за оферта U2 премине към тарифен план Прима стандарт или Прима парти, наличните минути и MB от оферта U2 се губят окончателно и абонаментът за оферта U2 се прекратява. След преминаване обратно към Прима Универсален тарифен план, ако клиентът пожелее, може да си



Member of A1 Group

активира оферта U2 чрез изпращане на безплатен SMS с текст U2 на номер 789.

- Номер 789 е достъпен само в България!
- В случай че, в Прима картата са налице бонуси (например минути към мобилни Мтел номера, получени от оферта U2) и едновременно с това има активиран Допълнителен пакет (с минути към Мтел мобилни номера), първо се изразхогват бонусите (бонус минутите от оферта U2) и след това се изразхогва от включеното потребление (минути) в Допълнителния Прима пакет. Ако клиент има в Прима картата си налични едновременно минути към различни дестинации, приоритетът на изчерпане по дестинации е следният - Първо се изразхогват минутите към VIP номер, след тях минутите към Семейство и приятели, след тях минутите към Мтел, след тях минутите към национални мрежи.
- Всички настоящи клиенти на Универсален тарифен план могат да си активират оферта U2 като изпратят безплатен SMS с текст U2 на номер 789.
- За да ползвате услугата международен роуминг, е необходимо да смените тарифния си план към Прима Стандарт или Прима Парти. Смяната на тарифен план е безплатна и можете да я направите чрез автоматичното меню на *88.

Когато имаш нужда от още минути, SMS или МВ, можеш да активираш Прима Допълнителни пакети по твой избор!

Допълнителните Прима пакети са достъпни за всички клиенти на тарифен план Прима Универсален Плюс и тарифен план Прима Универсален.

Допълнителни Прима пакети			
Включено в пакета	Валидност	Цена на пакета	Код за активация с SMS на номер 789
Комбинирани пакети			
<ul style="list-style-type: none">• 50 национални минути• 150 минути към Мтел	30 дни	5,49 лв.	C5
<ul style="list-style-type: none">• 100 национални минути• 100 минути към Мтел• 1000 МВ	15 дни	5,99 лв.	C3
<ul style="list-style-type: none">• 200 минути към Мтел• 200 SMS към Мтел• 200 МВ	30 дни	5,99 лв.	C1
<ul style="list-style-type: none">• 5000 минути към СиП• 200 SMS към Мтел	30 дни	5,99 лв.	F1

• 200 MB			
• 150 национални минути • 300 минути към Мтел • 3000 MB	30 дни	14,99 лв.	C4
MB Мобилен интернет			
100 MB	30 дни	2,99 лв.	D2
1500 MB + 4G	30 дни	9,99 лв.	D3
Минути към Мтел мобилни номера			
30 минути	15 дни	0,99 лв.	M5
60 минути	7 дни	1,99 лв.	M17
200 минути	30 дни	3,99 лв.	M3
500 минути	30 дни	6,99 лв.	M4
Минути към национални мрежи			
20 мин	30 дни	2,99 лв.	N2
50 мин	30 дни	5,99 лв.	N1
Минути към един VIP Мтел мобилен номер			
5000 минути към един VIP Мтел мобилен номер	30 дни	1,99 лв.	V1

- **Активацията на избрания от клиента Допълнителен пакет се извършва чрез изпращане на безплатен SMS на номер 789 с текст - кога за активация на избрания допълнителен пакет или през self-service менюто, след регистрация на mtel.bg или през Мтел зона или през новата Мтел апликация или през новото Мтел меню с набирание на *123#. Новото меню се достъпва като набереш *123# от клавиатурата на своя телефон и натиснеш зелената слушалка или бутона за набирание.**
- Цената на избраният пакет се удръжа от текущата сума в Прима картата.
- След успешно активиране на избрания Допълнителен Прима пакет, ще получиш SMS потвърждение.
- Включените в допълнителните Прима пакети минути изходящи разговори и кратки текстови съобщения (sms-и) не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за ганни и факс, изходящи WAP повиквания.
- След изчерпване на съответното потребление, включено в Допълнителните пакети се прилагат цените на тарифен план Прима Универсален Плюс или Универсален тарифен план, в зависимост от това на какъв план е клиента.



Member of A1 Group

- Всеки Допълнителен Прима пакет представлява определен обем потребление на електронна съобщителна услуга (напр. минути, sms-и, mms-и, МВ за мобилен интернет), което се активира от клиента в допълнение към тарифен план Прима Универсален Плюс и Прима Универсален тарифен план и се ползва в рамките на определен срок на валидност срещу определена цена.
- В случай че, в Прима картата са налице бонуси (например минути към мобилни Мтел номера, получени от оферта P2) и едновременно с това има активиран Допълнителен пакет (с минути към VIP номер, Семейство и приятели или към Мтел мобилни номера), първо се изразходват бонусите (бонус минутите от оферта P2) и след това се изразходва от включеното потребление (минути) в Допълнителния Прима пакет. Ако клиент има в Прима картата си налични едновременно минути към различни дестинации, приоритетът на изчерпване по дестинации е следният - Първо се изразходват минутите към VIP номер, след тях минутите към Семейство и приятели, след тях минутите към Мтел, след тях минутите към национални мрежи.
- При преминаване от Прима Универсален тарифен план към тарифен план Прима Универсален Плюс, наличното потребление от активиран Допълнителен Прима пакет се запазва до изчерпването му или до изтичането на неговата валидност. При преминаване от тарифен план Прима Универсален Плюс или Прима Универсален към тарифен план Прима Стандарт или Прима Парти, наличното потребление от активиран Допълнителен пакет се губи.
- Всички цени са с ДДС.