



Условия:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 14.04.2021г.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Тарифни планове A1 ONE 31,99 и A1 Unlimited включват неограничени минути за национални разговори, а план A1 Unlimited и неограничени SMS и MMS към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг.
- Минутите изходящи гласови повиквания, SMS-и и MMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musical, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата A1 Преплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори/SMS-и и MMS-и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- **Детайли за планове A1 ONE:**

От 14.04.2021г. тарифни планове A1 ONE 21,99, A1 ONE 27,99 и A1 ONE 31,99 включват и допълнителни промоционални МВ на макс. скорост, както следва: за A1 ONE 21,99 – 1500 МВ, A1 ONE 27,99 – 1000 МВ и за A1 ONE 31,99 – 5000 МВ. Промоционалните МВ на макс. скорост се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните условия.

След изчерпване на МВ на макс. скорост, скоростта се ограничава до 64Кbps. Трафикът, реализиран след изчерпване на включения трафик на данни за мобилен интернет на макс. скорост, не се заплаща. A1 България може да въведе допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- **Детайли за план A1 Unlimited:**
 - Планът включва неограничен мобилен интернет (МВ) в България и в роуминг в ЕС* и неограничена макс. скорост за обмен на данни, като: 1) При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, A1 България може да ограничи скоростта до 64 Кbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извърши преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие. 2) Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Операторът не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от незабавещи от него обстоятелства.
**Политиката за справедливо ползване на роуминг услуги в ЕС/ЕИЗ, част от Общите условия на „A1 България“ ЕАД се прилага и за абонатите на A1 Unlimited и ако бъде нарушена се прилагат съответните надценки.*
 - Планът включва и неограничени минути за национални разговори, SMS-и и MMS-и към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: Операторът има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
 - **Висок мрежови приоритет за A1 Unlimited:** В зависимост от различни фактори, като време на денонощието, зони с много потребители на едно място, където всички споделят едни и същи мрежови капацитет, ползвайки интензивно мобилната си услуга и наличната мрежова технология, възможностите на базовите станции (точки за достъп до мрежата) за обслужване потребителския трафик може да се окажат силно ограничени. Това води до претоварване на съответната базова станция. В този случай A1 прилага мерки за управление на трафика, за да се осигури ефективно използване на ресурсите на мрежата, да се оптимизира качество и подобри услугата за потребителите. Приоритизацията дава възможност в случаите описани по-горе или при непосредствена заплаха от натоварено ползване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите, като услугите предоставени от тарифен план A1 Unlimited са с висок приоритет.
 - **Допълнителни отстъпки:** Тарифен план A1 Unlimited не се предлага в комбинация със специални отстъпки предоставени по програма "Партньорство". Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на A1 България и са част от програма "Партньорство", могат да се възползват от тарифния план спрямо обявената месечна цена за него.



- Тарифен план **A1 Unlimited** предоставя достъп до 5G мрежата на A1 България. За да може да бъде използвана 5G мрежата на A1 България от абонатите на посочения тарифен план, е необходимо съвместимо крайно устройство.

Допълнителни услуги, Услуги SELECT и Трафик пакети:

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги"), Услуги SELECT и/или Трафик пакети през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги и/или Трафик пакети през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрацията, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Абонатът може да избере и активира една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период и условия за ползване.; 2) "Услуги SELECT" или "Трафик пакети" (МВ за трафик на данни на макс. скорост в България, до определени приложения *, които са групирани по типове услуги и не се прилагат за други услуги/приложения): Тарифни планове А1 ONE 21,99, 27,99, 31,99 и план А1 Unlimited предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор съответно Услуги SELECT и/или Трафик пакети с МВ на макс. скорост към тях. При ползване на приложения/услуги без активиран Трафик пакет към тях, услуги SELECT и/или Допълнителни услуги, Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план.
- Възможно е по независещи от Оператора причини, приложението или използваният браузър да генерира потребление от и към външни страници, рекламни видеа, банери и материали, анализирани на клиентско поведение и др., в които случаи трафикът не се счита за такъв от и към приложенията и черпи от включените в плана национални МВ, а не от МВ предоставени от активирания Трафик пакет.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT и/или Трафик пакетите могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT и Трафик пакети, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на съответния промо период, услуги, активирани в позиция, се заплащат на преференциална цена, ако такава е уговорена. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Операторът може да организира включените приложения в трафик пакетите тематично и може да добавя и изключва приложения, от и към които могат да се използват включените в Трафик пакетите МВ, без това да променя стойността му. Обемът МВ от един трафик пакет се прилага общо за услугите/приложенията, за които е посочено, че важи (Пример: Ако Абонатът ползва 2 услуги/приложения, посочени в пакет "Чат", МВ се прилагат и за двете, а не за всяка поотделно). След изразходването на МВ от трафик пакета, при ползване на услугите за които важи, Абонатът ще изразходва от МВ включени в Основния си тарифен план, докато трафик пакетът не се поднови. При изчерпване на МВ на макс. скорост включени в тарифния план, скоростта на връзката се намалява вкл. и за трафик пакета. Трафик пакетите в промо период не са валидни в роуминг.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT/Трафик пакет за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги SELECT, Включени услуги и Трафик пакети не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT или един Трафик пакет с друг/а в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната/ния, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT и Трафик пакети на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- МАТ (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги, Услуги SELECT и/или Трафик пакети) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв.
- Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга/трафик пакет, в Моят А1.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги и трафик пакети, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Допълнителна информация за тарифните планове:

- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори - на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет - на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избрания от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени ТУК.
- За абонати на А1 България с новопридобитата SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.



- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията тук.
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към гържави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.

Отстъпка 2лв. от месечната цена и бонус 1000 МВ на максимална скорост при онлайн плащане с регистрация в Моят А1 или без регистрация през www.a1.bg

Всеки абонат на новите тарифни планове А1 ONE и А1 Unlimited валидни след 1.4.2021г., заплатил месечната си фактура за тях онлайн през: а) мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрация; б) без регистрация през www.a1.bg с банкова карта; в) или през уеб портала Моят А1 (с регистрация) и на www.a1.bg (без регистрация) с избор на плащане с QR код ползвайки А1 Wallet; г), както и през линк от SMS за издадена фактура, получава: отстъпка в размер на 2,00 лв. от месечната цена за своя А1 ONE или А1 Unlimited план, която се отразява в следващата фактура и еднократен бонус 1000 МВ мобилен интернет на максимална скорост към този тарифен план. Бонусът се активира до 48 часа след плащането на месечната фактура и е валиден до края на месечния таксуващ период за мобилния номер, към който е активиран, а неизразходваният трафик не се прехвърля за следващ период. След изразходване на включения мобилен интернет на макс. скорост скоростта на връзката се намалява до 64 Кbps, като може да бъде въведено допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление, превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. Предложението е в сила от 01.04.2021г., като абонатите на посочените тарифни планове могат да се възползват от него всеки месец, докато е валидно, ако извършват плащане през посочените канали.

За повече информация: www.a1.bg