



Условия на тарифни планове ONE:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.04.2022г. до 30.04.2022г.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Промоционални условия, които се прилагат за първите 5 месечни периода на фактуриране от срока на 24 мес. абонамент: Всички тарифни планове ONE включват достъп до 5G ULTRA мрежата на А1 България, висок приоритет в тази мрежа и неограничени МВ на максимална скорост, а за планове ONE 19,99; 24,99 и 29,99 се прилагат и промоционални неограничени национални минути. След изтичане на промоционалния период от 5 месеца, се прилагат условията валидни до края на 24 мес. срок на абонамента. Останалите условия на тарифните планове се прилагат за 2-год. срок на абонамента.
- Минутите изходящи гласови повиквания, които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Прегледан пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Планове ONE 24,99, ONE 29,99 и ONE 34,99 включват допълнителни промоционални МВ на макс. скорост, както следва: за ONE 24,99 – 1 500 МВ, за ONE 29,99 – 4 000 и за ONE 34,99 – 10 000 МВ. Промоционалните МВ на макс. скорост се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните условия.
- След изчерпване на МВ на макс. скорост, скоростта се ограничава до 64Kbps. Трафикът, реализиран след изразходване на включения трафик на данни за мобилен интернет на макс. скорост, не се заплаща. А1 България може да въведе допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- Неограничената максимална скорост за обмен на данни не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- Висок мрежови приоритет: В зависимост от различни фактори, като време на денонощието, зони с много потребители на едно място, където всички споделят едни и същи мрежови капацитет, ползвайки интензивно мобилната си услуга и наличната мрежова технология, възможностите на базовите станции (точки за достъп до мрежата) за обслужване потребителския трафик може да се окажат силно ограничени. Това води до претоварване на съответната базова станция. В този случай А1 прилага мерки за управление на трафика, за да се осигури ефективно използване на ресурсите на мрежата, да се оптимизира качество и подобри услугата за потребителите. Приоритизацията дава възможност в случаите описани по-горе или при непосредствена заплаха от натоварено ползване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите, като услугите предоставени от посочените тарифни планове са с висок приоритет.
- За да може да бъде използвана 5G мрежата на А1 България от абонатите на тарифните планове предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.

Включени услуги, Услуги SELECT и Трафик пакети:

Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT и/или Трафик пакети с МВ, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции "Включени услуги", "Услуги SELECT" и "Трафик пакети".

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги"), Услуги SELECT и/или Трафик пакети през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги и/или Трафик пакети през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция:
 - 1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 0,60лв. с ДДС; А1 Net Protect с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1 лв. с ДДС (ако



услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.;

2) "Услуги SELECT" или "Трафик пакети" (МВ за трафик на данни на макс. скорост в България, до определени приложения *, които са групирани по типове услуги и не се прилагат за други услуги/приложения): Тарифни планове ONE 24,99, 29,99 и 34,99 и Unlimited предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор съответно Услуги SELECT и/или Трафик пакети с МВ на макс. скорост към тях. При ползване на приложения/услуги без активиран Трафик пакет към тях, услуги SELECT и/или Допълнителни услуги, Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план.

- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги, Услуги SELECT и/или Трафик пакети по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Възможно е по независещи от Оператора причини, приложението или използваният браузър да генерира потребление от и към външни страници, рекламни видеа, банери и материали, анализирани на клиентско поведение и др., в които случаи трафикът не се счита за такъв от и към приложенията и черпи от включените в плана национални МВ, а не от МВ предоставени от активирания Трафик пакет.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT и/или Трафик пакетите могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT или по един Трафик пакет, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT и/или Трафик пакетите могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT и Трафик пакети, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Трафик пакетите включват МВ за трафик на данни на макс. скорост в България, до определени приложения, които са групирани по типове услуги ("Чат", "Видео", "Музика" и т.н.). Операторът може да организира включените приложения в трафик пакетите тематично и може да добавя и изключва приложения, от и към които могат да се използват включените в Трафик пакетите МВ, без това да променя стойността му. Обемът МВ от един трафик пакет се прилага общо за услугите/приложенията, за които е посочено, че важи (Пример: Ако Абонатът ползва 2 услуги/приложения, посочени в пакет "Чат", МВ се прилагат и за двете, а не за всяка поотделно). Включените в Трафик пакетите МВ на макс. скорост към съответната група от услуги/приложения се изразходват само към тях и не се прилагат към други услуги/приложения. След изразходването на МВ от трафик пакета, при ползване на услугите за които важи, Абонатът ще изразходва от МВ включени в Основния си тарифен план, докато трафик пакетът не се поднови. При изчерпване на МВ на макс. скорост включени в тарифния план, скоростта на връзката се намалява вкл. и за трафик пакета. Трафик пакетите в промо период не са валидни в роуминг. При ползване на приложения/услуги без активиран Трафик пакет към тях, услуги SELECT и/или Включени услуги, Абонатът изразходва от МВ вкл. в Основния си тарифен план.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT/Трафик пакет за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги SELECT, Включени услуги и Трафик пакети не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT или един Трафик пакет с друг/а в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната/ния, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT и Трафик пакети на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Месечната абонаментна такса (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги, Услуги SELECT и/или Трафик пакети) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв.
- Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга/трафик пакет, в Моят А1.



- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги и трафик пакети, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонамът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неизразходваните минути, включени в месечната такса на тарифните планове, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- При непълен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната месечна абонаментна такса, вкл. обемът минути и МВ са пропорционални на този период.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени ТУК.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонамът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията тук.
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към гържави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица.
- Понятието "физическо лице" не включва бизнес клиенти.
- "Пазарни цени на крайни устройства" означава единичната цена на съответното устройство в брой без абонаментен план, съгласно действащия ценоразпис на Оператора към датата на подписване Основния договор, за избрания тарифен план.

За повече информация: www.a1.bg