



## Условия на тарифни планове Surf:

- Посочените условия на тарифните планове Surf се прилагат от 01.10.2021г.
- Промоционалните условия се прилагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните МВ на максимална скорост, са валидни за срока на 24 месечния договор, като след изтичането му, са валидни стандартните условия.
- В тарифни планове Surf M и L са включени и промоционални 5 000 МВ на макс. скорост за месечен период на фактуриране за целият 2-годишен срок на абонамент, които могат да се ползват след като абонатът: (а) свали (от Android market или App store) и се регистрира в мобилното приложение или уеб портала „Моят А1“ на [www.a1.bg](http://www.a1.bg); (б) избере секция „Добави МВ“; (в) избере „5000 МВ промо пакет“ и въведе А1 мобилния си номер или друг мобилен номер на абонаментен план от А1, на който да бъде активиран промо пакетът с МВ. Промо пакетът може да се ползва от абонати на А1 на абонаментен план за мобилни услуги, с изключение на бизнес абонати, потребители на предплатена услуга и NetBox абонати. Всеки от посочените промо пакети с МВ е еднократен и се деактивира автоматично в края на месечния период на фактуриране, в който е активиран, като неизразходваното количество МВ от пакета не се прехвърлят за следващ мес. период. След стартиране на новия месечен период на фактуриране абонатът има възможност да го активира отново. Промоционалните МВ на макс. скорост се сумират с МВ на макс. скорост, включени в тарифния план за съответния месечен период на фактуриране и се изразходват едновременно. След отпадане на промо пакета, в края на месечния период на фактуриране, Абонати на тарифни планове, които по договор не разполагат с обем МВ, ще бъдат таксувани спрямо условията по тарифния им план.
- Промоционалните МВ се добавят към стандартните МВ, включени в тарифния план и се изразходват едновременно. След изчерпване на трафика за мобилен интернет на макс. скорост, скоростта за пренос на данни се намалява до 64 Кbps. Трафикът, реализиран след достигане обема на максимална скорост не се таксува. А1 България има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- Ползването на промо пакетите с МВ не води до допълнително таксуване. Промо пакетите с МВ се прилагат само на територията на България и не са валидни в роуминг. След изтичане на съответния промо период от 24 мес. (2 г.), промо МВ отпадат автоматично, като продължават да се прилагат съответните промоционални и/или стандартни условия.
- Неизразходваните МВ на макс. скорост за даден мес. период на фактуриране (включени в тарифния план МВ и промоционални МВ), не се прехвърлят за следващ период.
- Тарифни планове Surf S, M и L включват пакет е-Просвета Unlimited с промоционална месечна цена за срока на 2-годишен абонамент. Пакет е-Просвета Unlimited предоставя достъп до образователната онлайн платформа е-Просвета при условията на безсрочен абонамент за пакет е-Просвета без допълнително заплащане, както и мобилен интернет на макс. скорост за ползване на Платформата, който не се таксува или изразходва от включения в основния тарифен план на абоната мобилен интернет. Абонатите на посочените по-горе тарифни планове Surf ползват отстъпка в размер на 100% от мес. цена на е-Просвета Unlimited, която се прилага в рамките на първите 24 месечни периода на фактуриране от 2-годишен срок на абонамента. След изтичане на този срок се прилага стандартна мес. такса от 4,99 лв./мес. (4,16 лв./мес без ДДС) В случай, че Пакет е-Просвета Unlimited се активира след като е изтекъл част от Срока за ползване на съответния основен тарифен план, отстъпката от МАТ се ползва в рамките на остатъка от съответния Срок на ползване, а ако този Срок е изтекъл, отстъпката не се прилага. Пакетът не може да се ползва в роуминг.
- Услугата „международен роуминг“ е достъпна само с тарифни планове Surf S, M, и L.
- След изчерпване на трафика на максимална скорост в тарифни планове Surf, скоростта за пренос на данни се намалява до 64 Кbps, включително и за допълнителните услуги/пакети с МВ. А1 България има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление, превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. След достигане на максималното включено потребление за мобилен интернет в роуминг, скоростта не се намалява и започват да се прилагат цените на избора от абоната роуминг тарифен план.
- Месечната цена дължима за първи и последен непълнен месечен период на фактуриране се изчислява пропорционално на дните на ползване на услугата през този период. Цялото количество включени МВ



на максимално скорост се предоставят в пълен размер още от първия месечен период, дори и същият да е непълен.

- Неизползваният трафик през даден месец не може да бъде прехвърлян за следващ месец.
- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Цените се отнасят само за мобилен интернет в мрежата на А1 България.
- Метод на отчитане на трафика за пренос на данни - на всеки 100 KB (1MB = 1024KB). 1 MB се равнява на 1024 KB, 1 GB се равнява на 1024 MB.
- Неустойка за предсрочно прекратяване на абонаментен план Surf: оставащите стандартни месечни цена без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Тарифни планове Surf са предназначени за абонати – физически лица и юридически лица, които не се обслужват от Акаунт мениджър.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията тук.

#### **Допълнителни услуги, Услуги SELECT и Трафик пакети:**

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги"), Услуги SELECT и/или Трафик пакети през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги и/или Трафик пакети през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Абонатът може да избере и активира една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период и условия за ползване.; 2) "Услуги SELECT" или "Трафик пакети" (MB за трафик на данни на макс. скорост в България, до определени приложения \*, които са групирани по типове услуги и не се прилагат за други услуги/приложения): Тарифни планове Surf S,M и L предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор съответно Услуги SELECT и/или Трафик пакети с MB на макс. скорост към тях. При ползване на приложения/услуги без активиран Трафик пакет към тях, услуги SELECT и/или Допълнителни услуги, Абонатът изразходва от MB включени от Основния си тарифен план.
- Възможно е по независещи от Оператора причини, приложението или използваният браузър да генерира потребление от и към външни страници, рекламни видеа, банери и материали, анализирани на клиентско победение и гр., в които случаи трафикът не се счита за такъв от и към приложенията и черпи от включените в плана национални MB, а не от MB предоставени от активирувания Трафик пакет.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT и/или Трафик пакетите могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT и Трафик пакети, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на съответния промо период, услуги, активирани в позиция, се заплащат на преференциална цена, ако такава е уговорена. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Операторът може да организира включените приложения в трафик пакетите тематично и може да добавя и изключва приложения, от и към които могат да се използват включените в Трафик пакетите MB, без това да променя стойността му. Обемът MB от един трафик пакет се прилага общо за услугите/приложенията, за които е посочено, че важи (Пример: Ако Абонатът ползва 2 услуги/приложения, посочени в пакет "Чат", MB се прилагат и за двете, а не за всяка поотделно). След изразходването на MB от трафик пакета, при ползване на услугите за които важи, Абонатът ще изразходва от MB включени в Основния си тарифен план, докато трафик пакетът не се поднови. При изчерпване на MB на макс. скорост включени в тарифния план, скоростта на връзката се намалява вкл. и за трафик пакета. Трафик пакетите в промо период не са валидни в роуминг.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT/Трафик пакет за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги SELECT, Включени услуги и Трафик пакети не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT или един Трафик пакет с група/а в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната/ния, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT и Трафик пакети на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.



- МАТ (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги, Услуги SELECT и/или Трафик пакети) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв.
- Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга/трафик пакет, в Моят А1.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги и трафик пакети, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.