



Условия на тарифни планове Surf:

- Всички цени са с Включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове Surf се прилагат от 01.11.2022г.
- Промоционалните условия се прилагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните МВ на максимална скорост, са валидни за срока на 24 месечния договор, като след изтичането му, са валидни стандартните условия.
- В тарифни планове Surf M и L са включени и промоционални 5 000 МВ на макс. скорост за месечен период на фактуриране за целият 2-год. срок на абонамент, които могат да се ползват след като абонатът: (а) свали (от Android market или App store) и се регистрира в мобилното приложение или уеб портала „Моят А1“ на a1.bg; (б) избере секция „Добави МВ“; (в) избере “5000 МВ промо пакет” и въведе А1 мобилния си номер или друг мобилен номер на абонаментен план от А1, на който да бъде активиран промо пакетът с МВ. Промо пакетът може да се ползва от абонати на А1 на абонаментен план за мобилни услуги, с изключение на бизнес абонати, потребители на предплатена услуга и NetVox абонати. Всеки от посочените промо пакети с МВ е еднократен и се деактивира автоматично в края на месечния период на фактуриране, в който е активиран, като неизразходваното количество МВ от пакета не се прехвърлят за следващ мес. период. След стартиране на новия месечен период на фактуриране абонатът има възможност да го активира отново. Промоционалните МВ на макс. скорост се сумират с МВ на макс. скорост, включени в тарифния план за съответния месечен период на фактуриране и се изразходват едновременно. След отпадане на промо пакета, в края на месечния период на фактуриране, Абонати на тарифни планове, които по договор не разполагат с обем МВ, ще бъдат таксувани спрямо условията по тарифния им план.
- Промоционалните МВ се добавят към стандартните МВ, включени в тарифния план и се изразходват едновременно. След изчерпване на трафика за мобилен интернет на макс. скорост, скоростта за пренос на данни се намалява до 64 Kbps. трафикът, реализиран след достигане обема на максимална скорост не се таксува. А1 България има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % Включените МВ на максимално достижима скорост.
- Ползването на промо пакетите с МВ не води до допълнително таксуване. Промо пакетите с МВ се прилагат само на територията на България и не са валидни в роуминг. След изтичане на съответния промо период от 24 мес. (2 г.), промо МВ отпадат автоматично, като продължават да се прилагат съответните промоционални и/или стандартни условия.
- Неизразходваните МВ на макс. скорост за даден мес. период на фактуриране (включени в тарифния план МВ и промоционални МВ), не се прехвърлят за следващ период.
- Тарифни планове Surf S, M и L включват пакет е-просвета Unlimited с промоционална месечна цена за срока на 2-год. абонамент. Пакет е-просвета Unlimited предоставя достъп до образователната онлайн платформа е-просвета при условията на безсрочен абонамент за пакет е-просвета без допълнително заплащане, както и мобилен интернет на макс. скорост за ползване на Платформата, който не се таксува или изразходва от Включения в основния тарифен план на абоната мобилен интернет. Абонатите на посочените по-горе тарифни



планове Surf ползват отстъпка в размер на 100% от мес. цена на е-просвета Unlimited, която се прилага в рамките на първите 24 месечни периода на фактуриране от 2-зод. срок на абонамента. След изтичане на този срок се прилага стандартна мес. такса от 4,99 лв./мес. В случай, че пакет е-просвета Unlimited се активира след като е изтекъл част от Срока за ползване на съответния основен тарифен план, отстъпката от МАТ се ползва в рамките на остатъка от съответния Срок на ползване, а ако този Срок е изтекъл, отстъпката не се прилага. Пакетът не може да се ползва в роуминг.

- Услугата „международен роуминг“ е достъпна само с тарифни планове Surf S, M и L.
- След изчерпване на трафика на максимална скорост в тарифни планове Surf, скоростта за пренос на данни се намалява до 64 Kbps, включително и за допълнителните услуги/пакети с МВ. А1 България има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление, превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. След достигане на максималното включено потребление за мобилен интернет в роуминг, скоростта не се намалява и започват да се прилагат цените на избория от абонамента роуминг тарифен план.
- Месечната цена дължима за първи и последен непълен месечен период на фактуриране се изчислява пропорционално на дните на ползване на услугата през този период. Цялото количество включени МВ на максимална скорост се предоставят в пълен размер още от първия месечен период, дори и същият да е непълен.
- Неизползваният трафик през даден месец не може да бъде прехвърлян за следващ месец.
- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Цените се отнасят само за мобилен интернет в мрежата на А1 България.
- Метод на отчитане на трафика за пренос на данни - на всеки 100 KB (1MB = 1024KB). 1 MB се равнява на 1024 KB, 1 GB се равнява на 1024 MB.
- Неустойка за предсрочно прекратяване на абонаментен план Surf: оставащите стандартни месечни цени без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Тарифни планове Surf са предназначени за абонати - физически лица.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).

Допълнителни услуги и Услуги SELECT:

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги („Включени услуги“) и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон „Дигитални услуги“, през съответната секция: 1) „Включени услуги“ - Абонатът може да избере и активира една или



Всички допълнителни услуги, като към Всяка от тях е посочен промо период и условия за ползване.; 2) "Услуги SELECT": Тарифни планове Surf S, M и L предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор съответно Услуги При ползване на приложения/услуги SELECT и/или Допълнителни услуги, Абонатът изразходва от MB Включени от Основния си тарифен план.

- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на съответния промо период, услуги, активирани в позиция, се заплащат на преференциална цена, ако такава е уговорена. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за Всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на Всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.