

## Специални условия на застраховка „Пътуване в чужбина”

Тези Специалните условия застраховка „Пътуване в чужбина” (СУ) уреждат подробно Застрахователното покритие и други специфични условия на Договор за застраховка „Пътуване в чужбина” (ЗПЧ) и представляват неразделна част от него. Ако СУ не са изпълнени, предявеното въз основа на Договора за ЗПЧ Искане за обезщетение може да бъде отхвърлено.

### РАЗДЕЛ 1: Медицински услуги в чужбина, включително спасителни и транспортни разходи

Прилага се общ лимит на отговорността при настъпване на застрахователно събитие в съответствие с раздел 7 (Ограничаване на отговорността) от Общите условия на застраховка „Пътуване в чужбина” (ОУ).

Можете да откриете подробна информация за Застрахователната сума и Подлимитите в Договора за ЗПЧ.

Денонощната служба за асистанс (както и Центърът за обслужване на клиенти на ЗПЧ) не предоставя услуги, които се предоставят от местните служби за спешна помощ (като например спешна медицинска помощ, противопожарна охрана, планинско спасяване, полиция и др.). В случай на необходимост от спешна помощ винаги първо се свързвайте с местните служби за спешна помощ, а незабавно след това и със Денонощната

#### 1.1 Какво е „застрахователно събитие”?

Застрахователното покритие обхваща риска от следните застрахователни събития:

- внезапно остро заболяване
- злополука или
- смърт

на Застрахования по време на застраховано пътуване.

#### 1.2. Какво покритие е осигурено?

Ще изплатим обезщетение, в случай че възникне „застрахователно събитие”, за:

- незабавните, основни, неизбежни и действително направени медицински разходи.

- включително разходите за пряко свързани диагностични процедури, предписани от лекаря и

- разходите за стабилизиране на здравето на Застрахования до размера сумата, с която Застрахованият може да продължи пътуването или да се върне в България.

За пътувания в чужбина са включени следните разходи:

- Прегледите, необходими за поставяне на диагноза и определяне на процедурите по лечение;

- Необходимото медицинско лечение;

- Стационарно лечение в болница със стандартно оборудване и стандартни медицински грижи през строго необходимия период; диагностични прегледи, лечение, включително операции; анестетици, медицински продукти и материали, разходи за болнична храна;

- Предписани лечения, свързани със застрахователното събитие;

- Зъболекарско лечение при остри зъбоболни чрез екстракция на зъб или обикновена пломба (включително рентгенови снимки) и лечение за незабавно облекчаване на болката, свързано с лигавицата в устната кухина, които не са в резултат на пропуснат профилактичен преглед при зъболекар (най-малко веднъж годишно);

- Когато това е оправдано от медицинска гледна точка - транспортиране от здравно заведение обратно до мястото на пребиваване в чужбина, когато общественият транспорт не може да се използва за тази цел;

- Транспортните разходи (съкратен период на пътуване) на Застрахования до България, включително ескорт от медицински специалист, ако е необходимо, и/или транспорт на Застрахования от мястото на пристигане в България до мястото на пребиваване, ако поради застрахователното събитие първоначално предвиденото транспортно средство не може да се използва по медицински причини. Застрахователят си запазва правото предварително да вземе решение относно връщането и/или транспортирането на застрахования въз основа на основната документация на лекуващия лекар и други документи. Само лекари, одобрени от Застрахователя, са упълномощени да вземат решение относно връщането, начина на транспортиране и избора на подходящи здравни заведения. Застрахователят взема решение за транспортирането на Застрахования от чужбина до българска болница или до мястото на постоянното му пребиваване. Транспортните разходи се заплащат до застрахователната сума за разходите за транспортиране до България;

- Разходите за връщане на тленните останки на Застрахования до България и други разходи, необходими за връщането им. Застрахователят има право да реши дали ще бъдат покрити други необходими разходи. Застрахователят взема решение за връщането на останките на Застрахования от чужбина до мястото на постоянното му пребиваване в България. Разходите за това връщане се увеличават максимално със застрахователната сума за разходи за връщане в България;

- Транспортирането на Застрахования от мястото на злополуката или мястото на заболяването до най-близкото подходящо здравно заведение (включително, по искане на лекар, до мястото, където пребивава Застрахованият), освен ако Застрахованият е в състояние да стигне до там с транспортно средство; реагиране на планински/морски спасителен екип и/или транспортиране с хеликоптер от мястото на злополуката или местоположението на заболяването до най-близкото подходящо здравно заведение, както се изисква от здравния статус на Застрахования;

- Транспортирането от частен кабинет на лекар до здравно заведение или от общо здравно заведение до друго специализирано здравно заведение, когато това е необходимо предвид здравословното състояние на Застрахования;

- Настаняване и полупансион за необходимия период, когато от медицинска гледна точка стационарният престой на застрахованото лице вече не е необходим, но в същото време е невъзможно Застрахованият да продължи първоначално планираното си пътуване и лицето не може да бъде репатрирано. Застрахователят си запазва правото предварително да вземе решение относно необходимостта от покриване на тези разходи и няма да бъде ограничаван в решението си от основната документация на лекуващия лекар. Само Застрахователят има право да вземе решение за подходящо настаняване;

- Разходите за обратното пътуване за повторно събиране с пътническата група на Застрахования и неговия придружител, ако те временно не могат да следват резервираното двупосочно пътуване поради заболяване или злополука. Застрахователят заменя пътните разходи с най-

#### 1.3. Какво Застрахователно покритие предоставяме на придружаващо лице?

1.3.1. Транспорт и настаняване, ако Застрахованият е пълнолетен.

Ако по медицински причини Застрахованият не може да бъде върнат в България и ако е хоспитализиран за повече от 10 календарни дни, денонощната услуга за оказване на помощ ще позволи на един от членовете на семейството на Застрахования („придружаващо лице”) да посети Застрахованият. В този случай Застрахователят ще покрие транспортните разходи на придружаващото лице в приемлив размер до мястото, където Застрахованото лице е хоспитализирано, и обратно, както и разходите за настаняване на мястото, където Застрахованият е хоспитализиран.

Покриват се следните разходи в приемлив размер:

- разходите за самолетен билет, автобусен билет или билет за влак в икономична класа или втора класа, разходите за гориво за автомобил и разходите за транспорт с ферибот;
- разходите за местен обществен транспорт или местни таксите, ако тези разходи са направени от придружаващото лице след пристигането му в града на местоназначение; когато шофира до мястото, където Застрахованият получава стационарна грижа (не се възстановяват други разходи за обществен транспорт или местни таксите);
- разходите за настаняване на мястото, където Застрахованият е хоспитализиран, до застрахователната сума, посочена в таблицата на обезщетенията.

1.3.2. Транспорт и настаняване, ако Застрахованият е непълнолетен (Допълнителен Застрахован под 18 години).

В случай че е хоспитализиран малолетен Застрахован, Застрахователят ще покрие описаните в т. 1.3.1 по-горе разходи за настаняване и пътуване на придружаващо пълнолетно лице от първия ден на хоспитализиране на малолетния Застрахован.

1 от 6

#### 1.4. Специфични изключения

В допълнение към изключенията в ОУ съгласно раздел 4 (Лична отговорност при пътуване), ние не изплащаме обезщетение за разходи за следните медицински лечения:

- когато застрахователно събитие е причинено от здравословен проблем, който е съществувал в рамките на 12 месеца преди началото на застрахованото пътуване (с оглед избягване на всякакво съмнение, „здравословен проблем“ не включва превантивни и профилактични прегледи) - това изключване не се прилага за разходите, необходими за поддържане на живота;
- Ако нарушение на плана за лечение, предписан от лекуващия лекар, е причина за застрахователно събитие или ако Застрахованият пътува в нарушение на препоръките на лекуващия си лекар; за самолечение и лечение извън здравно заведение по препоръки на роднина или лице, което няма подходяща квалификация;
- За методи на лечение, които не са научно признати в България и мястото на претенцията;
- За възстановяване на разходите за търсене и спасяване на Застрахования при обстоятелства, при които не съществува риск за здравето или живота му;
- За лечение на болести, предавани по полов път, включително ХИВ инфекция/СПИН;
- За изследвания (включително лабораторни тестове и ултразвук) за определяне на бременност, аборт, усложнения, свързани с рисковата бременност, усложнения след 26-та седмица и усложнения при раждане; изследвания и лечения на безплодие, изследвания за изкуствено осеменяване и разходи за лечение; за контрацептиви и хормонални терапии;
- За ваксинация или последиците от нея, която ваксинация не е направена преди пътуването на Застрахования, въпреки че е препоръчителна от медицинска гледна точка; за последиците от ненаправена профилактика за малария при пътуване до страни, където това се препоръчва от медицинска гледна точка;
- За рехабилитация, физикално или СПА лечение; за лечебни заведения и специализирани здравни заведения, превантивни прегледи; за медицински прегледи и лечение, които не са свързани с внезапно заболяване или злополука;
- За процедури от хиропрактиката, тренировъчна терапия или упражнения за самопомощ; козметична или пластична хирургия;
- За разходите, свързани със закупуването на медицински продукти, които не са по лекарско предписание; допълнителни медицински продукти, витаминни и хранителни добавки;
- За възстановяване на разходи за ортопедично оборудване, освен ако такова изделие не се използва в съответствие с решение на лекуващия лекар или е единственото средство за лечение при злополука, ако е обикновено и просто в дизайна си;

#### 1.5. Специфични задължения

В допълнение към задълженията в ОУ съгласно раздел 5.2 (Задължения при предявяване на претенция) всяко лице, което предявява претенция, трябва да изпълни следните задължения, за да бъде тя успешна:

- Освен в случай, че медицинската помощ не може да бъде отложена, да изчака до завръщането си в България. Това важи и ако медицинската помощ на мястото, където е настъпила злополуката или внезапното заболяване, би била подходяща и ефективна;
- Незабавно да потърси медицинска помощ в случай на заболяване или злополука и да следва указанията на лекаря;
- В случай на транспортиране обратно до България, да организира пътуването заедно с Денонощната служба за асистанс и да следва инструкциите и;
- Да предостави на Застрахователя следните документи: копия от пълните медицински досиета, фактури и платежни документи за медицинско лечение или лекарствени продукти, предписани от лекаря (включително копие от рецептата), и от транспортните документи, копие от полицейския доклад (ако инцидентът е бил разследван от полицията) и други основни документи, поискани от Застрахователя и/или Службата за спешна помощ;
- С цел установяване здравословното състояние на Застрахования, да освободи лекуващия лекар от лекарската тайна спрямо Застрахователя или Денонощната служба за асистанс.
- Застрахованият прехвърля всички претенции по съществуваща застраховка, осигуряваща покритие за подобни застрахователни събития, на застрахователя, така че той да може да предяви регрес от другия застраховател.

Ако задълженията по този раздел бъдат нарушени, ще загубите правото си на обезщетение.

## Раздел 2: Злополука в чужбина

Прилага се общ лимит на отговорността при настъпване на застрахователно събитие в съответствие с раздел 7 (Ограничаване на отговорността) от Общите условия на застраховка „Пътуване в чужбина“ (ОУ).

### 2.1. Какво е застрахователно събитие?

Застрахователното покритието обхваща риска от застрахователно събитие, което се изразява в настъпване на злополука на Застрахования по време на застраховано пътуване. Злополука възниква, когато застрахованият неволно претърпи увреждане на здравето си в резултат на внезапно и външно събитие.

Следните събития също се считат за злополука:

- болест, която е в резултат на злополука;
- локално нагнояване, след като патогенът навлезе в открита рана, причинена от злополука, или заразяване с тетанус по време на злополука;
- диагностични, терапевтични и превантивни интервенции, извършени за лечение на последствията от злополука;
- удавяне, независимо дали смъртта настъпва пряко от задушаване чрез навлизане на вода в белите дробове или непряко (напр. след реанимация) в резултат на навлизане на вода в белите дробове;
- увеличен мускулен натиск върху крайниците или гръбначния стълб, което е причината застрахованото лице да получи навяхване на ставите, изкълчване, разкъсване на мускули, сухожилия, лигаменти или капсули;
- токов удар или удар от мълния;
- трайна нетрудоспособност след злополука;

### 2.2. Какво покритие е осигурено?

Предварително условие за отговорността на Застрахователя е Застрахованият да остане с увреждания за цял живот заради злополуката по отношение на физическите или психическите си способности. Увреждането трябва да настъпи в рамките на една година от злополуката. Пред застрахователя се предявява претенция с медицинско заключение, показващо естеството и степента на увреждането на здравето на Застрахования и възможността за трайно увреждане.

Застрахованият не може да предяви претенция по това покритие, ако почине в рамките на една година от злополуката, вследствие от нея.

### 2.2.1. Таблица на обезщетенията

Обезщетението за трайно увреждане след злополука се определя като процент от застрахователната сума за отделни наранявания. В случай на пълна загуба или пълна неспособност за функциониране на частите на тялото и сетивните органи, посочени по-долу, се прилагат следните степени на увреждане:

Рамо	70%	Крак под коляното	50%
Рамо над лакътната става	65%	Кракът до средата на долната част на крака	45%
Ръка под лакътната става	60%	Стъпало	40%
Ръка	55%	Голям пръст	5%
Палец	20%	Други пръсти	2%

2 от 6

Показалец	10%	Око	50%
Други пръсти	5%	Чуване с едното ухо	30%
Крак над средата на бедрото	70%	Усещане на миризма	10%
Крак до средата на бедрото	60%	Усещане на вкус	5%

В случай на частична загуба или функционално увреждане се прилага съответната част от процента.

### 2.2.2. Как ще се оценява увреждането?

Застрахователят изплаща обезщетението за увреждането през първата година след злополуката само ако естеството и степента на последиците от нея са ясно установени от медицинска гледна точка. Ако степента на трайно увреждане не е ясно установена, както Застрахованият, така и Застрахователят имат право на преоценка на степента на увреждане всяка година до три години след злополуката. След този тригодишен период не може да се претендира допълнително право на обезщетение за увреждане, дори ако здравето на Застрахования се влоши.

Ако степента на увреждане не е ясно установена една година след злополуката, но минималната и степен е известна, застрахователят прави по свое искане авансово плащане на Застрахования, равно на процента на минималното увреждане. Аванс може да бъде изплатен само ако Застрахованият представи медицински доклад или такъв, изготвен въз основа на личен преглед от медицинския експерт на застрахователя, показващ увреждането на Застрахования и минималния процент от него. Претенция за обезщетение за трайното увреждане вследствие на злополука може да бъде предявена само до степента, до която увреждането на Застрахования, причинено от една злополука, е най-малко 10%.

В случай че злополуката засегне и части от тялото или органи, които са били трайно увредени преди това, степента на увреждането се намалява с нивото му преди злополуката.

Застрахователят определя размера на обезщетението за трайно увреждане след злополука въз основа на представените медицински досиета и личния медицински преглед от страна на медицинското лице на застрахователя. При вземането на решение застрахователят ще вземе предвид и становището на лекаря, който извършва изследванията или дава експертните съвети за застрахователя.

Ако единична злополука причини различни видове увреждания на Застрахования, общото трайно увреждане се определя от сумата на процентите за всяко индивидуално нараняване. Ако индивидуалните наранявания са по един и същ крайник, орган или части от него, застрахователят оценява това цялостно с максималния процент, договорен за анатомична или функционална загуба на крайник, орган или част от него.

Застрахователят заплаща максимум 100% от застрахователната сума в случай на трайно увреждане след злополука, причинена от единичен инцидент, дори ако сборът на процентите за всяко от нараняванията, изброени в таблицата по-горе, надвишава 100%.

### 2.2.3. Как ще се оценява увреждането?

Ако в резултат на злополука Застрахованият почине в рамките на три години от датата на злополуката:

- Застрахователят изплаща обезщетение за смърт в резултат на злополука, както е договорено в застрахователния договор или
- когато Застрахователят вече е изплатил обезщетение за трайно увреждане след злополука, той изплаща само разликата между максималния размер на обезщетението в резултат на злополука, както е определено в застрахователния договор, и вече изплатеното обезщетение за трайно увреждане след злополуката до горната граница на обезщетението в случай на смърт в резултат на злополука.

## 2.3. Специфични изключения

В допълнение към изключенията в ОУ в раздел 4 (Лична отговорност при пътуване), няма покритие за:

- събития, при които Застрахованият претърпява злополука преди началото на застрахователното покритие;
- появата и влошаването на абдоминална или ингвинална херния от който и да е вид;
- гангрена, следствие от диабет, тумори от който и да е вид и произход, поява и влошаване на асептично възпаление на обвивките на сухожилията или мускулните връзки, възпаление на синовиалната мембрана (синовит), бурсит и „тенис лакът” (епикондилит);
- инфекциозни заболявания;
- последици от диагностично, козметично, естетическо и друго лечение или превантивни операции, които не се извършват за лечение на последици от злополука;
- влошаване на заболяване в резултат на злополука; злополуки в резултат на заболяване; влошаване на последиците от злополука в резултат на заболяване, при което Застрахованият вече е пострадал преди конкретната злополука;
- сърдечно- или мозъчносъдови събития и последици от злополука, настъпила в резултат на сърдечно- или мозъчносъдово събитие;
- последици от неврологични или психични заболявания и разстройства, както и свързаните с тях смущения или загуба на съзнание;
- нарушения на подвижността или травми на гръбначния стълб, включително дискова херния, освен когато те са причинени от пряка външна механична сила, при условие че това не засяга влошаването на заболяване, съществувало преди злополуката;
- фрактури, дължащи се на вродена костна чупливост, метаболитни или патологични или стресови фактори, навяхвания и измествания, дължащи се на вродени заболявания и разстройства;
- случаи, при които злополука или смърт са пряко или непряко причинени от Синдрома на придобита имунна недостатъчност (СПИН);
- ако Застрахованият умишлено причини злополуката; всяко лице, което може да предяви претенция по застраховката за злополука,

## 2.4. Специфични задължения

В допълнение към задълженията в ОУ съгласно раздел 5.2 (Задължения при предявяване на претенция), всяко лице, което предявява претенция, трябва да изпълни следните задължения, за да бъде тя успешна:

- да потърси подходяща медицинска помощ и да следва съветите и препоръките на лекаря;
- незабавно да потърси медицинско лечение след злополука и да следва инструкциите и препоръките на лекаря и ако застрахователят го изисква, да се прегледа от лекар, назначен от застрахователя, за сметка на застрахователя; ако лечението се извършва по-късно и ако това засяга степента на дългосрочните последици, застрахователят има право съответно да намали обезщетението за трайно увреждане;
- да предостави на застрахователя, след приключване на лечението или след стабилизиране на дългосрочните ефекти, надлежно и достоверно попълнен формуляр за претенция пред застрахователя заедно с подписана декларация от Застрахования или законен представител, както и пълен медицински доклад;
- да предостави на застрахователя копия от следните документи: документ за започване на лечение, посочващ диагнозата и датата на лечение, доклад за изписване от здравното заведение и полицейски доклад (ако е идентифициран от полицията по време на инцидента), включително други свързани със случая документи, които се изискват от застрахователя;
- с цел определяне на здравословното състояние на Застрахования, да освободи лекуващия лекар от лекарската тайна спрямо застрахователя и Денонощния спешен център.

В случай че се изисква Застрахованият да мине профилактичен преглед, то трябва да плати за него. Ако след този преглед застрахователят заплати допълнително обезщетение, той покрива разходите за прегледа. Изследването за евентуална повторна оценка трябва да се извърши не по-късно от три години от датата на злополуката.

Ако задълженията по този раздел не бъдат спазени, ще загубите правото си на обезщетение.

3 от 6

## РАЗДЕЛ 3: Застраховка на багаж

### 3.1. Какво е застрахователно събитие?

Застрахователното покритие обхваща риска от следните застрахователни събития:

- увреждането или унищожаването на застрахована вещ в резултат на природно бедствие;
- кражба, повреда или унищожаване на застрахована вещ в случай на кражба с взлом или грабеж в жилището, в хранилище за съхранение на застрахования предмет или в подобни съоръжения (с изключение на автоматичните депозитни кутии);
- кражба, повреда или унищожаване на застрахована вещ при грабеж или обир в транспортно средство; ако застрахованата вещ е открадната от надлежно запечатано багажно отделение на моторно превозно средство, при условие че вещта не може да се види отвън и не може да се влезе във вътрешността на моторното превозно средство (мястото за превоз на пътници);
- кражба, повреда или унищожаване на застрахована вещ, ако Застрахованият не е имал възможност да я съхрани на безопасно място след злополука или в резултат на пътнотранспортно произшествие; друго, което изключва кражбата на застрахована вещ.
- увреждането или унищожаването на застрахована вещ, когато е поверена на превозвач;
- загуба или кражба на лични документи. В този случай застрахователят ще изплати лимита на обезщетението за транспортирането на Застрахованият до мястото, където може да бъде издаден заместващ документ и за доставянето на заместващите документи до мястото, където Застрахованият пребивава в чужбина.

### 3.2. Какво покритие е осигурено?

Застрахователят ще обезщети Застрахования за текущата (настояща) стойност на застрахованата вещ към момента на настъпване на щетата. Застраховката покрива целия багаж, взет по време на пътуването, и личните вещи, които обикновено се вземат при пътувания за лично ползване, принадлежащи на Застрахования и ако е приложимо, вещите, които то очевидно е закупило по време на пътуването, с изключение на артикулите, посочени в изключенията по раздел 3.3 от СУ (Специфични изключения).

Ценности се застраховат само ако:

- се носят или използват по предназначение или
- са съхранявани лично от лицето и по сигурен начин или
- се намират в надлежно затворено помещение на сграда или пътнически кораб или
- се предават за съхранение при ръководството на къмпинга или
- са в помещенията на официален къмпинг в добре обезопасена каравана/кемпер или в плътно затворено и обезопасено моторно превозно средство, където застрахованият предмет не се вижда отвън.

Моля, имайте предвид, че бижутата и вещите, изработени от благородни метали, се застраховат само в съответствие с букви в) - д), при условие че се съхраняват и в затворен сейф, който предлага повишена сигурност дори след изваждането му.

### 3.3. Специфични изключения

В допълнение към изключенията в ОУ по раздел 4 (Лична отговорност при пътуване) няма покритие:

- ако вещите са откраднати или повредени при кражба с взлом или грабеж от палатка или каравана, дори ако караваната е заключена, а палатката - подсигурана;
- ако щетата е причинена в ущърб на застрахованото лице от роднина или лице, което живее със застрахованото лице в съвместно домакинство, или от допълнително застраховано лице по застрахователния договор „Пътуване в чужбина” на А1;
- при кражба на застрахована вещ; моля, обърнете внимание, че застрахователно събитие по 3.1., букви г) и е) не е засегнато от това изключение;
- при чиста финансова загуба във връзка със загубата, унищожаването или повредата на застрахована вещ;
- за превозни средства, различни от велосипеди и инвалидни колички, съхранявани в багажното отделение;
- за ремаркета на моторни превозни средства, включително каравани, полуремаркета, мотоциклети, електрически велосипеди или подобни самоходни устройства, части на двигатели, части или принадлежности и резервни части;
- за принадлежности, части и оборудване на вещи, посочени в букви д) и е) от настоящия раздел;
- за моторни и немоторни превозни средства, кораби и въздухоплавателни средства (включително делтапланири и др.), включително всякакви аксесоари, части, принадлежности и допълнително оборудване;
- за очила, контактни лещи, протези от всякакъв вид;
- за пътни билети, ценности, пари в брой, ценни книжа, парични еквиваленти, чекови книжки, карти за спестовни сметки, разплащателни карти и други подобни документи, с изключение на лични документи;
- за ключове и други системи за отваряне;
- естествени перли, благородни метали и скъпоценни камъни;
- за тютюневи изделия, алкохол и психотропни и наркотични вещества;
- за огнестрелни оръжия и боеприпаси;

### 3.4. Специфични задължения

В допълнение към задълженията в ОУ съгласно раздел 5.2 (Задължения при предявяване на претенция), всяко лице, което предявява претенция, трябва да изпълни следните задължения, за да бъде тя успешна:

- да предостави пред застрахователя документите, доказващи покупната цена и датата на закупуване на всички повредени, унищожени, откраднати или изгубени застраховани вещи;
- да не се намесва в ситуацията, причинена от застрахователното събитие, и по-специално да изчака указания от застрахователя за ремонт на повредена вещ или за отстраняване на произтичащите от това последици, но това не важи, когато е необходимо от съображения за безопасност или доколкото е необходимо за свеждане до минимум на последиците от застрахователно събитие;
- ако багажът е повреден, докато е в защитено съоръжение или на охраняем паркинг, застрахованото лице трябва да докладва за това на собственика или управителя на съоръжението, да предяви иск за обезщетение срещу него и да изиска потвърждение за инцидента и размера на щетата;
- ако застрахована вещ е открадната, повредена или унищожена, когато багажът е бил поверен на спедитор, да поиска потвърждение за размера на щетата и да го представи пред застрахователя;
- в случай на кражба с взлом или грабеж да докладва незабавно на съответните полицейски органи и да предостави на застрахователя копие от това известяване или полицейския доклад за резултата от разследването;
- да информира незабавно застрахователя, ако открадната или изгубена вещ отново бъде намерена, да прибере намерената вещ и да възстанови застрахованата част от обезщетението;
- в случай на плащания във връзка със загуба или кражба на документи, да получи съгласието на Денонощната служба за асистанс по

Застрахованото лице ще извърши всички правни и фактически дейности, необходими на застрахователя за предявяване на претенция за обезщетение или подобни права срещу трето лице, при условие че това право е установено в полза на застрахователя във връзка със застрахователно събитие или изплащането на обезщетение.

4 от 6

## РАЗДЕЛ 4: Лична отговорност при пътуване

Прилага се общ лимит на отговорността при настъпване на застрахователно събитие в съответствие с раздел 7 (Ограничаване на отговорността) от Общите условия на застраховка „Пътуване в чужбина” (ОУ).

### 4.1. Какво е застрахователно събитие?

Застраховано събитие настъпва, ако по време на пътуването застрахованото лице стане или за което се твърди, че е станало, отговорно за щети съгласно частното право. Претенция за обезщетение може да бъде предявена само за щети на застрахованото лице в качеството му на частно лице, които произтичат от опасностите на ежедневието. Това са опасности, които обикновено се случват в личния живот на дадено лице, но по-специално не включват опасността при трудова, професионална или търговска дейност.

### 4.2. Какво покритие е осигурено?

Застрахователят покрива отговорността на застрахованото лице, която е потвърдена и доказана, до застрахователната сума.

Застраховката покрива отговорността на застрахованото лице:

- в резултат на увреждане на здравето или смърт на пострадалото лице, включително обезщетение за неимуществени вреди и обезщетение при смърт и
- в резултат на повреда, унищожаване или загуба на вещ.

Обезщетение за други претенции не е обхванато от това покритие. Финансови загуби не са застраховани.

Ако дадена вещ е била повредена, унищожена или изгубена, застрахователят ще възстанови текущата (настояща) стойност на обекта в момента на щетата. Множество събития на загуба в резултат на една причина или множество причини, които са временно, локално, технически или по друг начин свързани, независимо от броя на пострадалите лица, се считат за едно застрахователно събитие. Ако сумата на претенциите на няколко пострадали лица надвишава максималната застрахователна сума, застрахователното обезщетение за всяка от тях ще бъде намалено пропорционално на тази максимална застрахователна сума спрямо сумата на претенциите на всички пострадали лица. Застрахователят изплаща обезщетението до застрахователната сума на застрахованото лице или на пострадалото лице въз основа на представените документи, показващи кой има право на обезщетение. Максималната застрахователна сума се прилага за застрахователно събитие, независимо от броя на пострадалите лица.

Ако застрахованото лице пряко обезщетява пострадалото трето лице, застрахованото лице има право да му бъде възстановено обезщетението от застрахователя до размера, който застрахователят би платил като обезщетение директно на пострадалото трето лице. В случай че съдът приеме решение за обезщетение, застрахователят обезщетява застрахованото лице въз основа на окончателното решение, до застрахователната сума.

### 4.3. Специфични изключения

В допълнение към изключенията в ОУ съгласно раздел 4 (Лична отговорност при пътуване) няма покритие за щети:

- които застрахованото лице е причинило на роднина или на лице, което живее със застрахованото лице в едно домакинство по време на застрахователното събитие, или на лице, което е застраховано заедно със застрахованото лице по един и същ застрахователен договор;
- които застрахованото лице е причинило при нарушение на договорни задължения;
- които възникват в резултат на неспазване от страна на застрахованото лице на законово задължение за избягване на щети или за предотвратяване на увеличаването на размера им;
- при експлоатация или управление на моторно или немоторно превозно средство, плавателно или въздухоплавателно средство (делтапланери и т.н.) и модели на кораби и въздухоплавателни средства с двигател (независимо от теглото);
- на движими активи на друго лице, които са наети или отдадени под наем, или на вещи, които са законно използвани от застрахованото лице срещу заплащане (например лизинг или наем), или предмети, които се използват или съхраняват от застрахованото лице, чиито транспортиране или обработване са му поверени;
- причинени от какъвто и да е вид замърсяване;
- причинени от разпространение на инфекциозна болест по хората, животните или растенията;
- причинени от собствеността, притежанието или употребата на оръжия;
- причинени от собствеността и притежанието на животни;
- които са причинени по време на лов или при упражняване на право на лов;
- причинени от собствеността, притежанието, наема или управлението на недвижим имот, включително ремонт, направен върху имота;

#### 4.4. Специфични задължения

В допълнение към задълженията в ОУ съгласно раздел 5.2 (Задължения при предявяване на претенция), всяко лице, което предявява претенция, трябва да изпълни следните задължения, за да бъде тя успешна:

- Да сключи споразумение без предварителното съгласие на застрахователя или да признае претенция на третото лице, освен ако застрахованото лице не може да откаже признаването без явна несправедливост при конкретните обстоятелства.
- Да прави всичко възможно за предотвратяване на настъпването на щета и всичко възможно за свеждането до минимум на размера и.
- Да уведоми застрахователя незабавно, най-късно в срок до една седмица от датата, на която застрахованото лице е узнало за щетата:
  1. ако настъпи събитие на загуба или срещу него бъде предявен иск за обезщетение за щети;
  2. ако на застрахованото лице са връчени заповед и известие за образуване на наказателно, административно или дисциплинарно производство срещу него;
  3. всички мерки, предприети от трети страни за съдебно изпълнение на искове за обезщетение за щети;
  4. застрахованото лице, което няма пълна правоспособност, трябва да информира застрахователя за своя законен представител.
- Да предостави на застрахователя документите, доказващи покупната цена и годината на закупуване на всички повредени или унищожени предмети.
- Да процедира в съответствие с указанията на застрахователя в съдебно производство. Застрахованото лице няма да обезщетява претенции за щети, които са с изтекла давност. Освен това застрахованото лице няма да дава съгласието си за съдебно или извънсъдебно уреждане на спорове с пострадалото трето лице без предварителното съгласие на застрахователя. Доколкото е възможно и допустимо от правна гледна точка, застрахованото лице ще обжалва решенията на компетентните органи или съдилищата относно обезщетението, освен ако не получи указания за противното от застрахователя.
- Застрахованото лице е длъжно незабавно да уведоми застрахователя, че пострадалото трето лице е предявило иск за обезщетение срещу него. Трябва също така да даде становището си на застрахователя и да го информира за размера на предявения иск за обезщетение.

5 от 6

## РАЗДЕЛ 5: Денонощна служба за асистанс

Денонощната служба за асистанс предоставя незабавно съдействие, ако застраховано лице е болно, ранено или починало по време на застраховано пътуване. Предоставя 24-часово съдействие, 365 дни в годината. Независимо от това, Денонощната служба за асистанс (както и Центърът за обслужване на клиенти на ЗПЧ) не предоставя услуги, които са от компетентността на местните служби за спешна помощ (като например спешна медицинска помощ, противопожарна охрана, планинско спасяване, полиция и др.). В случай на необходимост от спешна помощ винаги първо се свързвайте с местните служби за спешна помощ, а незабавно след това и със Денонощната служба за асистанс.

Данните за контакт са както следва:

Телефонен номер: Тел.: 0800881100 (за обаждания от България) и +35924007467 (за обаждания от чужбина)

(в България е безплатно от Вашия мобилен телефон към А1; в чужбина се начисляват съответните разходи за роуминг при повикване до България, съгласно използвания тарифен план).

## Общи условия на застраховка "Пътуване в чужбина"

Настоящият документ представява Общите условия на Договор за застраховка "Пътуване в чужбина". Те уреждат подробно Вашето застрахователно покритие и други условия на застраховката "Пътуване в чужбина" (ЗПЧ), която се предлага от А1 България ЕАД ("А1"), действащо като застрахователен агент на застрахователя Atlas Insurance PCC Limited ("Atlas") и която Вие сте сключили в допълнение към Вашия договор за услуги с А1. Тъй като в настоящите Общи условия личните имена са дадени само в мъжки род, те са отнасят по същия начин както за жените така и за мъжете. Когато се прилага към конкретни лица, се използва специфичната за пола форма.

### 1. Информация за Застрахователя и Застрахователния агент по Договор за ЗПЧ

Информация за Застрахователя

## **Атлас Иншурънс ПЦЦ Лимитед (Atlas Insurance PCC Limited)**

("Атлас" или "Застраховател"), действащ чрез L'AMIE Cell, "защитена клетка" (cell) с адрес ул. Та' Xbiex Seafront № 48 - 59, Та' Xbiex, Малта. Атлас е застрахователно дружество, учредено в Малта съгласно Закона за застрахователната дейност (Insurance Business Act) (Глава 403 от Законите на Малта) и подлежи на регулация от Службата за надзор на финансовите услуги в Малта. Регистрационният номер на дружеството е C 5601, със седалище и адрес на управление на: ул. Та' Xbiex Seafront № 48 - 59, Та' Xbiex, Малта. Атлас предоставя застрахователни услуги в Република България въз основа на правото на свобода на предоставяне на услуги съгласно член 48 от българския Кодекс за застраховането, считано от 30 октомври 2017 г., за което Комисията за финансов надзор е надлежно уведомена.

Атлас е упълномощило и възложило на Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурънс сървисис (L'AMIE AG lifestyle insurance services);

Пощенска кутия № 56, Линц 4020 (Postfach 56, 4020 Linz), Австрия ("Л'АМИЕ АГ") да действа от име и за сметка на Застрахователя при разглеждане и уреждане на искове, искания и оплаквания на клиентите и да администрира застрахователния портфейл, да предоставя

### **Информация за Застрахователния агент:**

**A1 България ЕАД**, с адрес: ул. Кукуш №1, София 1309, България

Застрахователят е упълномощил A1 България ЕАД да сключи този Договор за застраховка "Пътуване в чужбина" на A1 в качеството си на застрахователен агент, действащ от името и за сметка на Застрахователя. A1 България ЕАД ("A1 или "Агент") е вписано в регистъра на застрахователните агенти в България, като регистрационният номер е посочен в Договора за ЗПЧ.

A1 България ЕАД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Също така, застраховател или предприемаче майка на застраховател, не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент. A1 България ЕАД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и по искане на клиента може да предостави имената на тези застрахователи. A1 България ЕАД не извършва и не предоставя специален анализ на застрахователните нужди на клиента. A1 България ЕАД предлага единствено този застрахователен продукт от съответния клас застраховки и не е провеждало самостоятелен анализ на пазара преди сключването на застрахователния договор. Оплаквания срещу действията на A1 в качеството му на застрахователен агент (с изключение на искания/претенции, свързани със ЗПЧ) могат да бъдат подавани на следния адрес на A1 България ЕАД: гр. София - 1309; ул. Кукуш №. Имейл: customerservice@a1.bg.

## **2. Въведение**

Срещу заплащане на Застрахователна премия и при условията, посочени в Договора за ЗПЧ, Специалните условия на ЗПЧ и настоящите Общи условия на ЗПЧ, Застрахователя се задължава при настъпване на определено застрахователно събитие в рамките на Периода на Застрахователно покритие да заплати на Застрахования застрахователно обезщетение или застрахователна сума.

Преди да подпише Договора за ЗПЧ Застрахованият следва да:

- проверите дали застрахователното покритие, което поискал, е включено в Договора за ЗПЧ;
- проверите дали информацията, която е предоставил, е точна;
- отговаря на условията за ползване на застрахователния продукт.

## **3. Допустимост**

Договор за ЗПЧ може да бъде сключен само ако Застрахованият и Застрахованият отговарят на следните изисквания:

- Застрахованият е физическо лице с постоянен адрес на територията на Република България.
- Застрахованият е дееспособно физическо с постоянен адрес на територията на Република България или юридическо лице/едноличен търговец, регистриран съгласно действащото законодателство на Република България със седалище на територията на страната.
- Застрахованият има сключен Договор с A1 за мобилни електронни съобщителни услуги (Договор за услуги) чрез телефонен номер, който може да бъде ползван в роуминг за целите на Договора за ЗПЧ. Договорът за ЗПЧ не може да бъде сключен без наличие на Договор за услуги.
- Застрахованият не пътува в нарушение на медицински препоръки или с намерение да получите медицинско лечение.
- Застрахованият пътува в чужбина, като Застрахователното покритие започва при напускане на българската територия и приключва с влизането на територията на България.
- Застрахованият, когато е Главен застрахован и/или Допълнителен застрахован – възрастен, е на 70 години или по-малко по време на действието на Договора за ЗПЧ.

## **4. Общи изключения**

### **4.1. Прикриване и измама**

Застрахователят не предоставя Застрахователно покритие и обезщетение, ако Застрахованият, Застрахованият или лице, действащо от тяхно име или лице, което предявява претенция, е укрило или представи грешни факти, свързани със сключването и изпълнение на Договора за ЗПЧ, преди или след сключването му, и това е повлияло на настъпването на застрахователното събитие или върху обхвата на претенцията.

### **4.2. Умисъл и груба небрежност**

Ние не осигуряваме покритие за щети и загуби, причинени от груба небрежност или умишлени действия от страна на Застрахования или Застрахования, от страна на член на тяхното семейство, или от лице, контролирано или ръководено от Застрахования или Застрахован, или от лице, попадащо в обхвата на Застрахователното покритие, в съответствие със СУ.

Действия на груба небрежност от страна на застрахованото лице се покриват единствено в случаи на загуби по покритието за Злополука и Отговорност. Вижте раздели 2 (Злополука в чужбина) и 4 (Лична отговорност при пътуване) от СУ за подробности.

### **4.3. Инциденти, докато сте в България**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за инциденти, които възникват на територията на България, дори и ако мобилният Ви телефон е свързан с обществена чуждестранна електронна съобщителна мрежа („роуминг“).

### **4.4. Прогнозиране**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за щети и загуби, които при сключването на Договора за ЗПЧ е ясно или е предвидено да настъпят или вече са настъпили.

### **4.5. Алкохол, наркотици, лекарства**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за щети и загуби, които са причинени вследствие на употребата на наркотици, консумацията на алкохол или прекомерно използване на медикаменти, или от спиране на предписано лечение от страна на Застрахования.

1 от 8

### **4.6. Екстремни спортове**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за щети и загуби, причинени или произтичащи от упражняване на екстремни спортове (като въздушни и моторни спортове, гмуркане с дихателен апарат на дълбочина под 40 m, алпинизъм или планински преходи с трудност над 2 UIAA, използване на via ferrata с едно ниво на трудност над А, преходи с каяк, кану и рафтинг с ниво на трудност над WW2, както и при престой и придвижване на височина над 3500 m над морското равнище, при плаване на повече от 3 km от континенталната част, при участие в експедиции до места с екстремни климатични или други природни условия, при пътуване до географски отдалечено място или в големи и необитаеми райони (като пустиня, открито море, полярни региони и т.н.).

#### **4.7. Участие в спортни състезания (професионални или аматьорски)**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за щети и загуби, причинени или произтичащи от упражняването на професионални спортове, включително обучение, или при участие и подготовка за обществени спортни състезания за непрофесионалисти.

#### **4.8. Предупреждение при пътуване**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие, ако Застрахователното събитие е настъпило по време на пътуване, предприето от Застрахован, след като българското Министерство на външните работи е публикувало предупреждение за преустановяване на пътуванията (V степен) в страни, където съществува реална опасност за живота на застраховните лица. Актуален списък на държавите, по отношение на които съществува такава предупреждение, можете да видите на:

<https://www.mfa.bg/bg/uslugi-patuvania/situatsionen-tsentar/preduprejdienie-patuvane>

#### **4.9. Планирано медицинско лечение в чужбина**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за щети и загуби, ако Застрахованият пътува с цел получаване на медицинско лечение в чужбина.

#### **4.10. Психологическо или психично разстройство**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за щети и загуби по претенции, свързани с диагностицирани психологически или психични разстройства, тревожност или депресия.

#### **4.11. Действия въпреки препоръки медицински характер**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за претенции, произтичащи от действия на Застрахования, противоречащи на докторска препоръка.

#### **4.12. Риск от война, тероризъм и граждански бунтове**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за: - преки или косвени последици от война, нашествие, акт на чуждестранен враг или врагове, вражески действия (независимо дали е обявена война), гражданска война, въстание, революция, бунт, военна или узурпаторска сила.

- каквито и да са претенции, вследствие от тероризъм, но това изключение не се прилага за загуби по перо Медицински разходи и лични злополуки раздел 1 (Медицински услуги в чужбина, включително спасителни и транспортни разходи) от СУ.

- каквито и да са претенции, произтичащи от граждански бунтове, блокади, стачки или колективни дейности от какъвто и да е вид (с изключение на стачки или колективни дейности, които не са били обществено достояние, когато сте резервирали пътуването си или имате

#### **4.13. Радиоактивност**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие на щети, загуба или повреда на имущество или загуба, разходи или отговорност, произтичащи от: йонизираща радиация, замърсяване чрез радиоактивност от ядрено гориво или от ядрени отпадъци, изгаряне на ядрено гориво или радиоактивни токсични, експлозивни или други опасни свойства на взривно ядрено оборудване или на част от него и използването на ядрени, химически или биологични оръжия за масово унищожение.

#### **4.14. Самоубийство и опасност от умишлени действия**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за каквито и да е претенции, произтичащи от самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования или от умишленото самонараняване или излагане на опасност на Застрахования (освен ако не се опитва да спаси човешки живот).

#### **4.15. Закононарушение**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за загуби или щети, които се случват по време на опит за извършване или извършването на престъпление, за което намерението е материална облага.

#### **4.16. Неизбежни разходи**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за каквито и да е разходи, които Застрахованият би трябвало или би избрало да плати, ако причината за претенцията не е възникнала (например разходите за храна, които би трябвало да се платят във всички случаи).

#### **4.17. Разходи за телефон (в т.ч. Телефонен номер от А1)**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие за:

- разходите на Застрахования или други лица за свързването със Застрахователя (включително, но не само Център за обслужване на клиенти на ЗПЧ или Денонощна служба за асистенс) или служба за спешна помощ на съответната държава;
- всички телефонни разходи на Застрахования или на други лица, включително разходите за роуминг при осъществяване на повиквания в чужбина.

#### **4.18. Военна/полицейска служба**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие, ако застрахователното събитие е настъпило във връзка с дейностите на войник, полицай, друг член на униформени служби или други служби за сигурност.

#### **4.19. Фойерверки и огнестрелни оръжия**

Застрахователят не осигурява Застрахователно покритие, ако застрахователното събитие е настъпило пряко или непряко по време на използването на фойерверки или при боравенето с огнестрелни оръжия от самото застраховано лице.

## **5. Предявяване на претенция**

### **5.1. Предявяване на претенция (Искане за обезщетение)**

За да предяви претенция, лицето трябва да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на ЗПЧ на телефон 080088100 (за обаждания от България) и +35924007467 (за обаждания от чужбина) или по имейл на [moyat\\_travel@lamie-direct.com](mailto:moyat_travel@lamie-direct.com). Телефонната услуга е достъпна от 09:00 до 18:00 ч. от понеделник до петък. Служителите на Центъра за обслужване на клиенти на ЗПЧ, предоставят информация за процеса на предявяване и разглеждане на претенции и съдействат при попълването на необходимите формуляри за претенции и предоставянето на

### **5.2. Задължения при предявяване на претенция**

За да подаде успешно своето искане за обезщетение, съответното лице трябва да изпълни следните задължения:



- Да информира Застрахователя за застрахователното събитие на телефон 080088100 (за обаждания от България) и +35924007467 (за обаждания от чужбина) или по имейл на moyat\_travel@lamie-direct.com без неоправдано забавяне. Предоставената информация трябва да бъде коректна, пълна и достоверна. От лицето, което предявява претенция/ подава искане за обезщетение, може да бъде изискано да изпрати писмена молба или заявление по електронната поща на имейл moyat\_travel@lamie-direct.com или на L'AMIE AG, Postfach 56, 4020 Linz, Austria.

- При поискване следва да предостави номера на Договора за ЗПЧ и копие от него.

- Да окаже пълно съдействие по всяко време.

- Щетите, причинени от престъпни деяния, трябва да бъдат докладвани незабавно на компетентните органи в държавата на пребиваване (най-късно в рамките на 48 часа), като докладът трябва да включва всички релевантни факти. Незабавно да предостави всякаква информация и съдействие, от които Застрахователят може да се нуждае, и да следва всички инструкции.

- Да не преговаря, плаща, урежда, предлага споразумение, признава или да отказва претенция без нашето предварителното писмено съгласие.

- Да упълномощи юрист (юристконсулт, адвокат), посочен от Застрахователя, като му предостави цялата необходима информация и му позволи да води исковото производство.

- Да информира Застрахователя за съществуването на допълнителен застрахователен договор, покриващ същите рискове и дали е предявил претенции по такива застрахователни договори.

Допълнителните задължения могат да бъдат открити в приложимите раздели на СУ (раздели 1.5, 2.4, 3.4, 4.4).

При нарушаване на задълженията по този раздел застрахованото лице ще загуби правото на обезщетение.

### 5.3. Права след предявяване на претенция

Застрахователят има право да:

- Поеме и извърши от името на Застрахования защитата или уреждането на иск;

- Да предяви претенции по съдебен ред от името на Застрахования, за да възстанови за своя сметка и в своя полза всяко плащане, което е направил по Договора за ЗПЧ.

Вижте раздел 6.14 (Прехвърлимост) от ОУ относно принципите за прехвърляне на права.

## 6. Основни условия

### 6.1. Териториален обхват

Застраховката предлага защита в световен мащаб, с изключение на Канада, държавите и териториите от Карибския регион и САЩ, както и в държави, за които Министерство на външните работи е публикувало предупреждение за преустановяване на пътуванията (V степен).

### 6.2. Застраховач, Главен застрахован и Допълнителен застрахован

Застраховачият е страната по Договора за ЗПЧ.

Главният застрахован е физическото лице, посочено в Договора за ЗПЧ, което използва Телефонния номер от A1.

Ако по Договора за ЗПЧ е избран Семейен план, Допълнителните застраховани трябва да бъдат посочени в договора. Можете да изберете да включите като Допълнителни застраховани още един възрастен и до три деца. Можете да включите своите деца и тези на съпруга(-та) Ви, или партньора Ви, ако те са под 18 години.

Всеки Допълнителен застрахован по Семейен план трябва да пътува заедно с Главния застрахован.

### 6.3. Сключване, срок и анулиране

Освен ако не е уговорено друго в Договорът за ЗПЧ влиза в сила при сключването му. Началната и крайната дата на Периода на Застрахователно покритие се определят съгласно разпоредбите на раздел 6.5 (Максимална продължителност на застраховано пътуване) от ОУ и Договора за ЗПЧ.

Застраховачият може да прекрати Договора за ЗПЧ по всяко време без да посочва причина. За целта същият следва да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на ЗПЧ и да изпрати писмено уведомление на moyat\_travel@lamie-direct.com.

Застрахователят има право да прекрати Договора за ЗПЧ с едномесечно предизвестие, изпратено чрез подходящи средства за комуникация (по поща, електронна поща).

- при прекратяване на Договора за услуги с A1;

- в деня, в който главното застраховано лице навърши 70 години.

Застрахователното покритие по ЗПЧ се прекратява автоматично за съответните Допълнителни застраховани в следните случаи:

- в деня, в който Допълнителният застрахован- възрастен навърши 70 години, само по отношение на застрахователното покритие за това лице;

- в деня, в който Допълнителният застрахован - дете навърши 18 години, само по отношение на застрахователното покритие за това лице.

Ако Главният застрахован или Допълнителен застрахован навърши 70 години, респективно 18 години по време на застраховано пътуване, покритието по Договора за ЗПЧ ще бъде удължено до завръщането им в България.

### 6.4. Започване и прекратяване на покритие (Начална и крайна дата на Периода на Застрахователно покритие)

#### 6.4.1. Започване на покритие

Застрахователното покритие на Главния застрахован започва:

- когато Главният застрахован напусне територията на България, при условие че:

- посоченият в Договора за ЗПЧ Телефонен номер от A1, който се използва от него, бъде регистриран в чуждестранна електронна съобщителна мрежа („в роуминг“) и

- Главният застрахован получи на Телефонния номер от A1 уведомителен SMS, изпратен от A1 от името на Застрахователя, с който се

Застрахователното покритие на Допълнителен застрахован започва:

- когато Застрахованият напусне територията на България, при условие че;

- посоченият в Договора за ЗПЧ Телефонен номер от A1, който се използва от Главния застрахован, бъде регистриран в чуждестранна електронна съобщителна мрежа („в роуминг“); и

- Допълнителният застрахован пътува заедно с Главния застрахован; и - Главният застрахован получи на Телефонния номер от A1 уведомителен

Ако Телефонният номер от А1 не е активиран или не е активен в момента, в който напускате територията на България или по други причини не е възможно този телефонен номер и съответната SIM карта, чрез която се ползва, да се регистрират в чуждестранната електронна съобщителна мрежа, Периодът на Застрахователно покритие не започва да тече и съответно не е налице Застрахователно покритие. Това не е приложимо, ако Застрахованият докаже, че е било налице обективно обстоятелство, извън неговия контрол, което е възпрепятствало свързването към чуждестранната електронна съобщителна мрежа (напр. технически проблеми на чуждестранната мрежа или заради безопасност при въздушния транспорт). За да се избегнат съмнения, не е необходимо застрахованото лице активно да използва телефона си (напр. да провежда телефонно обаждане, да изпраща текстово съобщение, да използва мобилен интернет и т.н.). В случай че устройството, с което се ползва Телефонният номер от А1 и съответната SIM карта бъдат откраднати или изгубени по време на конкретното пътуване в чужбина, застраховката ще важи, докато SIM картата не бъде заменена. В този случай Застрахователната премия се дължи до регистрирането на новата SIM карта в националната електронна съобщителна мрежа на А1.

3 от 8

#### 6.4.2. Започване на Застрахователно покритие в чужбина

Моля, обърнете внимание, че застрахователното покритие влиза в сила на следващия ден в 00:01 ч. местно българско време (източноевропейско време - EET). Това означава, че Застрахователното покритие по време на пътуване, ще започне едва на следващия ден една минута след полунощ по EET.

#### 6.4.3. Прекратяване на покритието при завръщане в България

Застрахователното покритие на Застрахования се прекратява:

- в момента на влизане на Застрахования на територията на България, при условие че
- същият ползва Телефонния номер от А1 и този номер бъде регистриран в електронната съобщителна мрежа на А1.

#### 6.4.4. Прекратяване на покритието, когато сте в чужбина

Периодът на Застрахователното покритие не започва да тече и Застрахователното покритие не се активира, ако Застрахованият се откаже от Застрахователното покритие при пътуване, като отговори на получения SMS за активиране в рамките на пет часа след получаването му, с кратко текстово съобщение за деактивиране. Цената на изходящото съобщение за деактивиране е в съответствие с тарифния план по Телефонния номер от А1, използван от Главния застрахован. Застрахователното покритие се прекратява незабавно след получаване на съобщението за деактивиране. Съответно на Телефонния номер от А1, чрез който е изпратено съобщението за деактивиране ще бъде получено съобщение, което потвърждава деактивирането. За целите на деактивацията е необходимо периодът от влизане на територията на България до следващо излизане в чужбина (в държава, която не е извън обхвата на застрахователно покритие) да не е по-малък от 24 ч. Ако този период е по-кратък от 24 ч. и Застрахованият/Главният застрахован иска да деактивира застрахователното покритие, същият следва да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на ЗПЧ чрез номер: 0800881100 (за обаждания от България) и +35924007467 (за обаждания от чужбина) или чрез имейл адреса: moyat\_travel@lamie-direct.com.

Ако не е извършена деактивация по реда на тази точка, Застрахованият дължи размера на дневната Застрахователна премия.

### 6.5. Максимална продължителност на застраховано пътуване

Застрахователното покритие е валидно за максимум 90 последователни дни пътуване. Този период представлява максимален Период на Застрахователното покритие. Ако междуременно се върнете в България, при следващо пътуване важи същият максимален Период на Застрахователно покритие.

На 91-ия ден от пътуването Застрахователното покритие се прекратява. А1 от името на Застрахователя и/или Застрахователят изпращат на Телефонния номер от А1 уведомления за достигане на максималния период на застрахователно покритие от 90 дни и прекратяване на съответното застрахователно покритие.

### 6.6. Застрахователна премия и фактуриране

Застрахователната премия по Договора за ЗПЧ се плаща ежемесечно, като се включва в месечната фактура, издавана от А1 по Вашия Договор за услуги. Застрахователна премия начислява за всеки ден на престой в чужбина, в съответствие с местната българска часова зона (източноевропейско време - EET).

Например:

- Напускате България с кола на път за Гърция и се свързвате с чуждестранна електронна съобщителна мрежа („в роуминг“); в петък, 1 юли в 14:30 ч.
- Връщате се с кола в България и свързвате с местна електронна съобщителна мрежа в неделя, 3 юли в 23:30 ч.
- Покритието важи в продължение на 3 дни: петък, събота и неделя и ще бъдете таксуван(-на) три дни по 8,99 лв., което е 26,97 лв. за

Дължимата застрахователна премия се включва в първата възможна фактура след регистриране на Телефонния номер от А1, с който се ползва ЗПЧ, в мрежата на А1 в България и се плаща в рамките на срока и при условията, посочени във Договора за услуги с А1 и в Общите условия, приложими към него.

В случай на закъсняло плащане, върху дължимата сума ще бъде начислена лихва в размер законната лихва за забава в Република България. Освен това, ще Ви бъдат начислени и ще имате задължението да заплатите съответните разходи, например разходи за напомняне, разходи за събиране и съдебни такси.

### 6.7. Разпределение

Ако в момента на дадена щета или отговорност, покрити от настоящата застраховка, съществува друга застраховка, покриваща същата загуба, щета или отговорност, Застрахователят заплаща само неговата част от претенцията.

В случай че застрахователната сума значително надвишава застрахователната стойност, и двете страни могат да поискат намаляване на застрахователната сума или премията. Тази разпоредба не засяга минималните премии, определени в колективните споразумения.

Обезщетението по тази застраховка подлежи на разпределение - обезщетение по тази застраховка ще бъде изплатено само ако не може да се претендира за него по друг застрахователен договор.

### 6.8. Приложимо право

Тези Общи условия се уреждат и тълкуват в съответствие със българското законодателство, с изключение на съгласованите норми.

### 6.9. Юрисдикция

Всички спорове, произтичащи от Договора за ЗПЧ, СУ и ОУ, се отнасят до компетентния съд в гр. София.

### 6.10. Покритие, което е общо за повече от една част от настоящата застраховка

Максималната сума, покрита по тази застраховка за дадено събитие е съответната сума, посочена във всяка отделна част (ред от таблицата на застрахователните покрития). Ако дадено събитие попада в покритието по повече от една част от тази застраховка, ще бъде приложена единствено частта от тази застраховка, която Ви дава най-голямо покритие, но не повече от една част. За дадено събитие не могат да бъдат кумулирани или комбинирани покрития по отделни части от тази застраховка.

### 6.11. Защита на данните

При подписване на Договора за ЗПЧ за целите на идентифициране и използване на услугите, предоставяни чрез него, от Вас се изисква да предоставите определени лични данни като име, ЕГН (личен идентификационен номер), адрес и др. Събраната информация се обработва от А1, Л'АМИЕ АГ и Застрахователя единствено с цел предоставяне на услугата, която сте заявили.

Имате следните права във връзка с обработването на лични данни:

- Право на информация: Имате право да ни попитате дали и до каква степен обработваме личните данни.
- Право на корекция: В случай че обработваме непълни или грешни данни, можете по всяко време да поискате от нас да ги коригираме или допълним.
- Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на свързаните с Вас лични данни, в случай че обработваме тези данни без правно основание. Моля, имайте предвид, че може да има причини, поради които изтриването не следва да се извършва незабавно, поради регулаторно изискване за запазване на данни.
- Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработването на персонализирани данни, ако:
  1. поставяте под въпрос точността на данните за периода, през който трябва да проверим тяхната точност, или
  2. обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтриете, искате обработването им да бъде ограничено, или
  3. вече не се нуждаем от тези данни (за определените цели), но Вие се нуждаете от тях с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции, или
  4. сте подали възражение срещу обработването на данните, очаквайки потвърждение относно правните основания на администратора.
- Право на преносимост на данните: Можете да изискате от нас да предоставим личните данни, които сте ни поверили, в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат, ако:

4 от 8

1. данните се обработват съгласно договора и въз основа на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена, или на договорно задължение, и

2. обработването се извършва автоматично.

- Право на възражение: В случай че обработваме данни за: цели/задачи, изпълнението на задача от обществен интерес или упражняване на официална функция, която ни е предоставена, или сме посочили, че обработването на данни е наш законен интерес, може да възразите срещу обработването на данните.

- Право на жалба: Ако смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, моля, свържете се с нас, за да изясним въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба до регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България, до институциите, отговорни за защитата на личните данни.

Ако желаете да упражните някое от тези права, можете да се свържете с нас, като използвате данните за връзка, предоставени в настоящите Общи условия и в Договора за ЗПЧ. Начинът на събиране и обмен на лична информация, която застрахователят използва, в този случай е чрез сключване на настоящия договор. Повече информация за условията на съхранение, с кого застрахователят споделя лични данни и защо и кога използва автоматизирани алгоритми, е налична в Декларацията за поверителност към Договора за ЗПЧ.

#### **6.12. Неоповестяване, невярно представяне, претенции или писмени възражения с цел измама при сключване на ЗПЧ**

Ако претенция, част от нея или писмено възражение, предявени от Застрахователя или от лице, действащо от негово име или от застраховано лице, са по някакъв начин измамни или стойността е умишлено надценена, тази застраховка ще се счита за невалидна и ние няма да изплатим сумата по претенцията.

Ако застраховано лице не е информирало Застрахователя или е представило погрешно факти или обстоятелства, които могат да повлияят на решението на Застрахователя да предостави застраховка или условията на тази застраховка, настоящата застраховка е невалидна и няма да бъде платена сумата по претенцията.

#### **6.13. Прехвърляне на права**

За плащания, извършени по Договора за ЗПЧ, Застрахователят ще поемем всички права за възстановяване, които Застрахованият има във връзка с тази загуба, до размера, който Застрахователят е платил за тази загуба. Всички права за възстановяване на съответния Застрахован ще са на Застрахователя за размера на всяко плащане, което Застрахователят прави по застрахователния договор. Застрахованият трябва да направи всичко необходимо, за да гарантира тези права, да не прави нищо след загуба, което би могло да накърни тези права, и да предостави на Застрахователя цялата информация и помощ, които са необходими за постигане на споразумение.

#### **6.14. Прехвърлимост**

Прехвърлянето на права и задължения по Договора за ЗПЧ може да бъде извършено от Застрахователя само след получаване на писмено съгласие от Застрахователя.

#### **6.15. Съвместно застраховане**

Най-голямата сума, която Застрахователят изплаща е съответната застрахователна сума. Ако има повече от един Застрахован от Застрахователя (тоест в случай на семеен план), общата сума, която Застрахователят ще плати, няма да надвишава сумата, която той би изплатил в случай на едно застраховано лице. Ако претенциите надхвърлят застрахователната сума, то те се намаляват пропорционално.

## **7. Ограничаване на отговорността**

7.1. А1, Л'АМИЕ АГ и Застрахователят не носят отговорност за (i) преки или последващи/непреки щети и загуби в резултат на нарушение на настоящите Общи условия; и (ii) всяко друго правно основание, включително, но не само, загуба на печалба или бъдещи приходи. Това ограничение не се отнася за искиове за телесна повреда или искиове за отговорност, произтичащи от умишлени, груби небрежни действия или бездействия от страна на Л'АМИЕ АГ или от Застрахователя.

7.2. Атлас е дружество, учредено като "защитена клетка" (*protected cell company*) по реда на Малтийския Закон за дружествата (Дружества клетка, извършващи застрахователна дейност) - S.L. 386.10 от Законите на Малта ("ПЦЦ Правила") и може да създава една или повече "клетки" за целите на отделянето и защитата на "клетъчните активи".

7.2.1. За целите на Договора за ЗПЧ Атлас действа чрез своята *L'AMIE Cell*, "защитена клетка" (*protected cell company*) създадена според разпоредите на съответното Малтийско законодателство за целите на разделянето и защита на клетъчните активи ("*L'AMIE Cell*"). По този начин, съгласно приложимото законодателство по седалището на дружеството, активите на *L'AMIE Cell* са защитени от отговорността на другите клетки и на самото дружество на Атлас.

7.2.2. Вие се съгласявате, че:

- (i) имате право да предявявате искания единствено въз основа на този договор; и
- (ii) Вашите права и искиове по настоящия Договор за ЗПЧ следва да бъдат удовлетворени единствено от активите на *L'AMIE Cell*, които са на разположение за удовлетворяване на искиове към момента, в който ни уведомите за Вашето искане за обезщетение;
- (iii) само в случай, че активите на *L'AMIE Cell* са изчерпани, неклетъчните активи на Атлас може да бъдат използвани, за да покрият

## 8. Общи ограничения за максималния размер

Прилага се общ лимит на отговорността за загуби(щети), ако общият размер на всички претенции (по раздели 1 (Медицински услуги в чужбина, включително спасителни и транспортни разходи), 2 (Злополука в чужбина) и 4 (Лична отговорност при пътуване)) с обща причина надвишават 1,5 млн. лв. за целия застрахователен портфейл на застраховката при пътуване на застрахователя („Общ лимит на загубите”) - в такъв случай претенцията на всяко застраховано лице се изчислява пропорционално.

В този случай задължението за изплащане на претенция по индивидуалния застрахователен договор при пътуване на застрахователя следователно се намалява пропорционално на общия лимит на загубите до сумата от всички претенции по всички застрахователни договори от портфейла за застраховка при пътуване на застрахователя.

- природни бедствия като земетресения, цунамита, вулканични изригвания или урагани;
- събития с катастрофален край като самолетни катастрофи, корабкрушения, пожари с голям мащаб и други подобни;
- епидемично или пандемично разпространение на заболяване.

## 9. Жалби

Целта ни е по всяко време да обслужваме клиентите на възможно най-високото ниво. Ако не сте доволен(-на) от предоставената услуга по някаква причина или имате въпроси или притеснения, моля, първо се свържете с нас на адрес:

Personal Lines, L'AMIE AG Lifestyle insurance services

Postfach 56, 4020 Linz

Австрия

Тел.: 080088100 (за обаждания от България) и +35924007467 (за обаждания от чужбина) - безплатно за национални обаждания или на цена съгласно ползвания роуминг тарифен план за обаждане в роуминг. Имейл: moyat\_travel@lamie-direct.com

5 от 8

## 10. Алтернативно разрешаване на споровете:

В случай че останете недоволен(-на) като потребител, можете да се свържете с:

**Българската Комисия за защита на потребителите**

пл. „Славейков” № 4 А, ет. 3, 4 и 6

Тел.: 02/933 0565, Факс: 02/9884218

info@kzp.bg

**Българска Комисия за финансов надзор**

София 1000, ул. „Будапеща” № 16

Обслужване на клиенти: 02 9404 999

Факс: 02 9404 606

bg\_fsc@fsc.bg

Ако останете недоволен(-на) по други въпроси, свързани със застрахователния продукт, можете да се свържете със застрахователя на следния адрес:

Атлас Иншурънс ПЦЦ Лимитед по отношение на неговото дружество тип „защитена клетка” Л'АМИЕ АГ

48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Малта

Тел.: (+356) 2343 5363

Факс: (+356) 21 344 666

Ако останете недоволен(-на) от отговора на застрахователя, можете също да се свържете със Арбитражна служба за финансови услуги на Малта (Arbiter for Financial Services), която ще разгледа случая Ви. С тях може да се свържете на следния адрес:

Арбитражна служба за финансови услуги

1st Floor, St Calcedonius Square, Флориана

1530 FRN, Малта

Телефон: +356 21249245 (Прилагат се такси за обаждане в чужбина.)

Уебсайт: www.financialarbiter.org.mt

Имейл: complaint.info@financia

Арбитражната служба ще изисква да получите окончателен писмен отговор от застрахователя, преди да приеме Вашия случай. Моля, уверете се, че сте получили този отговор от застрахователя, преди да се свържете със Арбитражната служба.

Ако възникнат проблеми във връзка с обслужването на А1 като агент, можете да изпратите жалбата или коментарите си на адреса на А1,

## 11. Санкции

Застрахователят не изплаща обезщетение по настоящия застрахователен договор до степента на осигуреното покритие, няма да изплаща претенция или предоставяне на услуга, когато това би нарушило санкция, забрана или ограничение, наложени със закон или регламент.

## 12. Електронна комуникация

В случай че сте одобрили електронните комуникации с Л'АМИЕ, агента и Л'АМИЕ АГ, всяка допълнителна комуникация ще се осъществява по електронна поща. Ще получите всички документи и декларации (в pdf формати) на имейл адреса си или чрез SMS на мобилния си телефонен номер - напр. застрахователен договор, потвърждения, фактури за премията и други подобни. Като застраховано лице можете да ни изпращате декларации и информация до Л'АМИЕ по електронен път на адрес: moyat\_travel@lamie-direct.com.

Моля, имайте предвид: Прекратяването на застрахователния договор трябва да се извърши в писмена форма. Моля, изпратете писмено уведомление за прекратяване на L'AMIE AG Lifestyle insurance services, Postfach 56, 4020 Linz на следния имейл: moyat\_travel@lamie-direct.com

Моля, актуализирайте имейл адреса си постоянно. Ако имейл адресът Ви се промени и не ни уведомите за това, се счита, че имейлите са получени, когато са изпратени на последния имейл адрес, за който имаме информация.

Въпреки електронната комуникация, всички декларации и договори могат да бъдат изготвени и в хартиен формат. Можете да оттеглите

## 13. Дефиниции

<p>Навсякъде в тези Общи условия, в Специалните условия и в Договар за ЗПЧ следните думи и изрази (по азбучен ред), когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат следните значения, освен когато контекстът изисква друго: А1 или Агент</p>	<p>„А1 България” ЕАД със седалище и адрес на управление: София 1309, ул. „Кукуш” № 1, ЕИК: 131468980</p>
<p>Атлас или Застраховател</p>	<p>Атлас Иншурънс ПЦЦ Лимитед [Atlas Insurance PCC Limited] ('Атлас'); действащ чрез L'AMIE Cell, "защитена клетка" (по смисъла на Малтийското законодателство) на Атлас, застрахователно дружество, учредено в Малта съгласно Закона за застрахователната дейност, глава 403 от Законите на Малта, регулирано от Службата за надзор на финансовите услуги в Малта. Регистрационният номер на дружеството е С 5601, със седалище на адрес: ул. Та 'Xbiex Seafront № 48-50, Та' Xbiex. Застрахователят е упълномощил Л'АМИЕ АГ да</p>
<p>Война Главен застрахован</p>	<p>Военни действия или между нации, или в резултат на гражданска война или революция. Застрахованият, който ползва Телефонния номер от А1 и спрямо който се определят периодите на застрахователно покритие, тоест периодите на пътуване, в които Застрахователят носи риска по застраховката.</p>
<p>Грабеж</p>	<p>Ако: - срещу Вас се използва сила за елиминиране на съпротивата Ви с цел отнемане на застрахованата вещ; - предадете застрахованата вещ, защото сте заплашен(-на) с акт на насилие върху тялото или срещу живота Ви;</p>
<p>Договор за ЗПЧ Допълнителен застрахован</p>	<p>Вашата застрахована вещ е отнета, защото физическото Ви състояние е отслабено поради злополука или по друга причина, без да имате вина (с изключение на съня) и Договорът за застраховка „Пътуване в чужбина”, който включва подробности за застрахователното покритие и застрахователната сума, която сте избрали. Означава до 4 физически лица (възрастни и/или до 3 деца), посочени от Застрахователя и/или съответно Главния застрахован, когато е избран Семейен план. Данни за всеки Допълнителен застрахован са посочени в Договора за ЗПЧ.</p>
<p></p>	<p>6 от 8</p>
<p>Застрахован Застрахователен период</p>	<p>Главният застрахован и всеки Допълнителен застрахован, ако има Периодът съгласно Кодекса на застраховането, за който се определя застрахователна премия, който период е една Застрахователна година.</p>
<p>Застрахователна година</p>	<p>Период, който започва от датата на сключване на този Договора за ЗПЧ и продължава 1 (една) година, и спрямо който се определят Застрахователния период, застрахователните премии и застрахователните сумите.</p>
<p>Застрахователна сума</p>	<p>Означава сумата, посочена в Договора за ЗПЧ, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования. Налице са и подимити за няколко покрития.</p>
<p>Застраховащ/Вие/Ви/Вашият</p>	<p>Това е лицето, което е страна по Договора за ЗПЧ и по Договора за услуги с А1 и което отговаря за плащането на застрахователната премия. В зависимост от условията на Договора за ЗПЧ, Застрахованият може да бъде Застрахован или трето лице.</p>
<p>Злополука/Инцидент</p>	<p>Възниква, когато Застрахованият неволно пострада от увреждане на здравето си в резултат на внезапно и външно събитие.</p>
<p>Кражба</p>	<p>Кражба или обикновена кражба е всяка загуба на Ваша застрахована вещ, която не се квалифицира като кражба с взлом или грабеж.</p>
<p>Кражба с взлом</p>	<p>Ако крадец: - влезе в помещение на сграда чрез натискане или принудително отваряне на прозорец, врата или други части на сградата; - влезе в помещение на сграда, преодолявайки препятствия за влизане през отвори, които не са предназначени за влизане; - се промъкне в помещение на сграда и открадне застрахованата вещ от заключена стая; - влезе в помещение на сграда, отваряйки ключалки с инструменти, които не са предназначени за правилното отваряне на ключалка, или влизайки с фалшиви ключове - това са ключове, които са дублирани незаконно. Използването на фалшив ключ не се доказва от факта, че застрахованата вещ липсва. - влезе в помещение на сграда, отваряйки ключалки с правилния ключ, който крадецът е придобил по време на обир или кражба с взлом; - влезе в помещение на сграда и отвори заключен сейф с инструменти, които не са предназначени за правилното отваряне на заключения сейф, отвори заключен сейф с правилния ключ, който крадецът е придобил по време на грабеж или кражба с взлом; - открадне застрахована вещ от Вашето заключено моторно превозно средство, ако всички системи за сигурност на моторното превозно средство са били активирани и (свържанието Регистриран практикуващ лекар, който не сте Вие или не е свързан Вас и който понастоящем е регистриран в Българското сдружение на лекарите (или чуждестранен еквивалент), за да практикува медицина.</p>
<p>Лекар</p>	<p>Означава Застрахователя/Атлас. Застрахователят е упълномощил Л'АМИЕ АГ да обработва претенции от името на Застрахователя в съответствие с предоставеното пълномощно.</p>
<p>Ние, нас, наш, ни</p>	<p>Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес (L'AMIE AG lifestyle insurance services), Хазнерщрасе №2, Линц 4020 (Hasnerstrase 2, 4020 Linz), Австрия, FN 893809g. Атлас е упълномощило и възложило на Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес (L'AMIE AG lifestyle insurance services) да действа от име и за сметка на Застрахователя при разглеждане и уреждане на искове, искания и оплаквания на клиентите и да администрира застрахователния портфейл, да предоставя услугите на Център за обслужване на клиенти ЗПЧ, както и да преупълномощава трети лица с тези права</p>
<p>Л'АМИЕ АГ (L'AMIE AG )</p>	<p>Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес (L'AMIE AG lifestyle insurance services), Хазнерщрасе №2, Линц 4020 (Hasnerstrase 2, 4020 Linz), Австрия, FN 893809g. Атлас е упълномощило и възложило на Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес (L'AMIE AG lifestyle insurance services) да действа от име и за сметка на Застрахователя при разглеждане и уреждане на искове, искания и оплаквания на клиентите и да администрира застрахователния портфейл, да предоставя услугите на Център за обслужване на клиенти ЗПЧ, както и да преупълномощава трети лица с тези права</p>
<p>Обществен транспорт</p>	<p>Автобус, ферибот, морски плавателен съд или влак, който се използва съгласно публикувано разписание.</p>

ОУ	Общи условия на застраховка „Пътуване в чужбина”
Подлимит	За определени части от Вашата застраховка не е налична пълната застрахователна сума, а само частични суми от нея. Тези частични суми се наричат подлимити.
Природно бедствие	Катастрофални природни явления като вулканично изригване, наводнение, цунами, земетресение, свлачище, ураган, торнадо или горски пожар.
Пътуване	Ваша ваканция, почивка, отпуска или пътуване, започващо от момента, в който напуснете България, до завръщането Ви в България.
Роднина	Ваш или на съпруга(та) Ви родител, брат, сестра, дете, дядо, внук, доведен родител, доведен брат, доведена сестра или близък роднина.
Срок на Договора за ЗПЧ	Срокът, за който се сключва застрахователния договор и който е определен в Договора за ЗПЧ.
СУ	Специални условия на застраховка „Пътуване в чужбина”
Телефонен номер от А1	Мобилен телефонен номер, ползван от Главния застрахован по действащ договор за мобилни услуги между А1 и Застраховачия, който се използва за определяне на Периодите на застрахователно покритие при престой в чужбина.
Тероризъм	Действие(-я) включително, но не само, използването на сила или насилие и/или заплахата на лице или група(-и) от лица, независимо дали действа(-т) самостоятелно или от името на или във връзка с организация(-и) или правителства, извършено(-и) с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерението да се повлияе на което и да е правителство и/или да се постави обществеността или която и да е част от обществото в
Ценни предмети	Фотографско, аудио-, видео-, електронно, електрическо оборудване (включително компактдискове, DVD дискове, видео- и аудиокасети и електронни игри), MP3 плейъри, компютърно оборудване (но не мобилни телефони или смартфони или таблети), бинокли, антикварни вещи, бижута, часовници, кожи, коприна, скъпоценни камъни и вещи, изработени от или съдържащи злато, сребро или благородни метали.

7 от 8

Тези Общи условия са приети от Застрахователя на 03.07.2020 г. и са в сила от 03.07.2020 г.; промени, приети от Застрахователя на 23.06.2021 г. и в сила от 05.07.2021 г

8 от 8