



ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА ФИКСИРАНАТА, МОБИЛНАТА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

| Мрежа / Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стойност |
|-------------------------------|--|--|---------------|--------------------------------|
| Фиксирана | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките | дни | 99% - 1.4 дни 95% - 1 ден |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата | % дни | 99.75% |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките | дни | 99% - 6.7 дни 95% - 5.4 дни |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата | % дни | 99.98% |
| Фиксирана | Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера | Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура | % | 5.1% |
| Мобилна | Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера | Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура | % | 0.48% |
| Фиксирана | Процент повреди на абонатната линия | Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии | % | 0.12% |
| Фиксирана | Време за отстраняване на повреди | Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии | часове | 95% - 6 часа 80% - 2.5 часа |
| | | Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиент | % | 98.83% |
| Фиксирана | Време за отговор при услуги от оператор | Средно време за отговор | секунди | 12 |
| | | Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек. | % | 92.0% |
| Мобилна | Време за отговор | Средно време за отговор | секунди | 12 |

| Мрежа / Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стойност |
|-------------------------------|---|--|---------------|----------|
| | при услуги от оператор | Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек. | % | 93.0% |
| Фиксирана | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0.0001% |
| Мобилна | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0.01% |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0.001% |
| Достъп до интернет - Мобилен | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0.001% |
| Фиксирана | Процент на неуспешни повиквания | За национални повиквания | % | 0.02% |
| | | За международни повиквания | % | 0.04% |
| Мобилна | Процент на неуспешни повиквания | За национални повиквания | % | 0.19% |
| | | За международни повиквания | % | 0.19% |
| Фиксирана | Време за установяване на връзка | Средното време при национално избиране | секунди | 0.9 |
| | | Средното време при международно избиране | секунди | 1.9 |
| Мобилна | Време за установяване на връзка | Средното време при национално избиране | секунди | 1.4 |
| | | Средното време при международно избиране | секунди | 1.4 |

| Мрежа / Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стойност |
|-------------------------------|---|---|---------------|------------------|
| Фиксирана | Качество на разговорната връзка | Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109 | | 91.5 |
| Мобилна | Качество на разговорната връзка | Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109 | | 100 |
| Мобилна | Коефициент на неуспешни повиквания | Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период | % | 0,00009% |
| Мобилна | Коефициент на пропаднали повиквания | Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период | % | 0.10% |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 963 125 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 113 388 |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | kbit/s | 131 480 |
| Достъп до интернет - Мобилен | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 461 803 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | kbit/s | 128 |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | kbit/s | 50 842 45 037 |
| Достъп до интернет - Фиксиран | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | % | 0.0008% |
| Достъп до интернет - Мобилен | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | % | 0,019% |

| Мрежа / Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стойност |
|----------------------------------|--|---|---------------|----------|
| Достъп до интернет - Фиксиран | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | ms | 0.7 |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | ms | 0.05 |
| Достъп до интернет - Мобилен | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | ms | 10 |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | ms | 29 |